

RSE, une nouvelle trajectoire 2026-2031

01

S'ENGAGER POUR
UNE TRANSITION DURABLE

02

ÊTRE UN EMPLOYEUR
RESPONSABLE

03

PILOTER UNE ACTIVITÉ ÉTHIQUE
ET RESPONSABLE

04

RENFORCER
NOTRE UTILITÉ SOCIÉTALE

**Société d'économie mixte
des transports en commun
de l'agglomération nantaise**

3 rue Bellier - BP64605
44000 Nantes Cedex 1

www.semitan.fr
info@semitan.fr
02 51 81 77 00



Rejoignez nos 10 000 abonnés
(avril 2026)

Service RSE : **apriol@semitan.fr**

Conception et rédaction :
Delphine Boisdron et Mickaël Fairand,
agence Canévet & associés.

Direction artistique et maquette :
Phil Caubit,
agence Canévet & associés.

Principaux contributeurs :
Les ambassadeurs RSE, Elise Voyer,
Aurélienne Tieu, Sandrine Audrain,
Christophe Gaboriau, Benoît de Vasson,
Anne Priol et Pauline Suteau.

Impression sur papier recyclé PEFC
(issu de forêts gérées durablement)
avec des encres végétales :
Imprimerie Setig Abelia, Angers.

Faire de la mobilité un levier de transition durable, sociale et territoriale

4 piliers pour agir, transformer et accompagner

01

Engager la Semitan dans une transition durable et concrète

Axe 1

Accélérer la baisse de notre empreinte carbone et de notre consommation énergétique

Axe 2

Transformer nos infrastructures pour qu'elles accompagnent la transition

Axe 3

Préserver les ressources et valoriser nos déchets

Axe 4

Construire un numérique responsable, maîtrisé et utile à tous

02

Être un employeur attentif, attractif et engagé

Axe 5

Attirer de nouveaux talents et donner envie de rejoindre la Semitan

Axe 6

Accompagner chacun dans son parcours et l'évolution de ses compétences

Axe 7

Prendre soin de la santé et du bien-être des salariés

Axe 8

Faire vivre l'inclusion, la diversité et l'égalité des chances

03

Piloter une activité économique responsable et éthique

Axe 9

Renforcer l'éthique et la confiance avec l'ensemble de nos parties prenantes

Axe 10

Placer l'achat responsable au cœur de la transformation

04

Renforcer notre utilité sociétale au service du territoire

Axe 11

Faire du réseau de transport un espace plus sûr et plus serein

Axe 12

Encourager les mobilités durables des salariés de la Semitan

Axe 13

Déployer une offre de transport multimodale accessible, inclusive et solidaire

Axe 14

Développer les coopérations qui renforcent l'impact territorial de la Semitan

ÉDITO



« La Semitan réaffirme avec force sa conviction : la mobilité publique n'est pas seulement un service, c'est un levier essentiel de cohésion sociale, de transition environnementale et de dynamisme territorial. Dans un contexte où les attentes des habitants évoluent, où l'urgence climatique nous oblige à repenser nos pratiques et où les mobilités se transforment rapidement, notre responsabilité est claire : accompagner ces changements, et même les anticiper. C'est tout le sens de notre démarche RSE, structurée, ambitieuse et profondément intégrée à notre délégation de service public 2026-2031.

La nouvelle DSP nous engage résolument à accélérer cette dynamique. Elle nous donne l'occasion de franchir un cap majeur : poursuivre la transition énergétique de notre flotte, renforcer l'accessibilité et la qualité de service, contribuer activement à la décarbonation du territoire, et devenir une entreprise exemplaire en matière de conditions de travail, d'inclusion et de prévention des risques.

Cet engagement n'est pas celui d'une seule direction. Il mobilise l'ensemble des équipes, nos partenaires institutionnels, nos fournisseurs et, plus largement, toutes celles et ceux qui contribuent chaque jour à la mobilité dans la métropole. Ensemble, nous construisons un modèle plus durable, plus sobre, plus humain.

Ce document présente les ambitions qui guideront notre action pour les six prochaines années. Elles sont le reflet d'une entreprise pleinement consciente de sa mission d'intérêt général et déterminée à relever, avec rigueur et enthousiasme, les défis de demain. »

Olivier Le Grontec,
Directeur général

« Dans la métropole nantaise, la mobilité n'est pas seulement un service : elle est un choix de société. Un choix en faveur d'un territoire plus accessible, plus solidaire et plus durable. Depuis plus de quarante ans, la Semitan accompagne les transformations de notre métropole. Elle en est à la fois le reflet et l'un des moteurs. Avec la nouvelle délégation de service public 2026-2031, nous ouvrons une nouvelle étape, à la hauteur des défis climatiques, sociaux et territoriaux qui sont devant nous. Notre ambition est claire : accélérer la transition vers des mobilités décarbonées, réduire la place de la voiture individuelle et proposer des alternatives concrètes, efficaces et accessibles à toutes et tous. Cela passe par des investissements structurants, mais aussi par des choix opérationnels forts : décarbonation des flottes, évolution des infrastructures, développement de l'intermodalité. Cette ambition écologique est indissociable d'une exigence sociale. La mobilité est un droit. Elle conditionne l'accès à l'emploi, aux services et à la vie sociale. C'est pourquoi nous veillons à construire un réseau

toujours plus inclusif, qui répond aux besoins de l'ensemble des habitantes et habitants, sur tout le territoire métropolitain.

La Semitan porte cette ambition au quotidien, avec ses 2 400 salariés. Être un employeur responsable, attentif aux conditions de travail, à la santé, à la diversité et aux parcours professionnels, est une condition essentielle pour garantir un service public de qualité. Enfin, la Semitan est un acteur pleinement engagé dans la dynamique territoriale. À travers ses partenariats avec les entreprises, les associations et les acteurs publics, elle contribue concrètement à faire évoluer les pratiques de mobilité et à accompagner les transitions à l'œuvre.

Cette feuille de route RSE traduit une conviction simple : la mobilité est un levier majeur de transformation de nos territoires. À Nantes Métropole, nous faisons le choix d'en faire un moteur d'innovation, de cohésion et de transition écologique. C'est collectivement, avec exigence et détermination, que nous construirons les mobilités de demain. »

Bertrand Affilé,
Président de la Semitan





Le comité des ambassadeurs RSE :

Charlotte Bagard, Arnaud Beaumal, Fabienne Blit, Nadine Couchman, Laurence Delmas, Hélène Devos, Béatrice Dugué, Valentine Dumonteil, Sébastien Epailard, Blandine Feuvrel, Marie Leveau, Olivier Larnicol, Audrey Lusseau, Catherine Magnique, Audrey Mercat, Anne Priol, Pauline Suteau, Benoît de Vasson.

La RSE : une gouvernance qui fait vivre les engagements

La Semitan place la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) au cœur de sa stratégie afin de piloter ses engagements dans la durée et de mesurer ses performances. Depuis 2024, la démarche est structurée par une responsable RSE, Anne Priol, et portée collectivement à travers un comité d'ambassadeurs mobilisés dans l'ensemble de l'entreprise.

Les orientations RSE sont intégrées au pilotage global et validées en comité de direction, garantissant leur cohérence avec les priorités opérationnelles et la Délégation de Service Public. Deux nouveaux comités internes ont été créés pour la nouvelle Délégation de Service Public 2026-2031 : un comité « Accessibilité » et un groupe de travail « Ancrage territorial, diversité et inclusion. »

La Semitan, un acteur clé des mobilités métropolitaines

La Semitan, Société d'économie mixte des transports en commun de l'agglomération nantaise, et ses 2400 salariés assurent l'exploitation du réseau de transport public de la métropole nantaise. La Semitan conduit également des missions de développement et de gestion du patrimoine afin de rénover, sécuriser et faire évoluer le réseau, les infrastructures, les matériels roulants et les systèmes d'information. Enfin, l'entreprise assure la coordination de l'ensemble des mobilités à l'échelle métropolitaine. Acteur central de la transition des mobilités, l'entreprise contribue au développement d'une mobilité plus durable en favorisant l'usage des transports collectifs (tramways, busways, bus, navibus) et en encourageant l'intermodalité avec le vélo, la marche, le covoiturage et l'autopartage, notamment via les parkings-relais. Elle s'inscrit pleinement dans l'objectif de Nantes Métropole de réduire, d'ici 2030, la part de l'autosolisme à 27 % contre 43 % en 2015, au profit des modes doux, des transports collectifs et du covoiturage. La Semitan assume pleinement son rôle d'acteur de référence d'une mobilité accessible à toutes et tous. Sa raison d'être est de proposer et garantir un service de mobilité performant et durable pour toutes et tous dans l'ensemble de la métropole. Elle s'inscrit ainsi dans la bifurcation écologique et sociétale portée par Nantes Métropole, en cohérence avec les engagements de la Fabrique de nos villes et du Plan Climat Air Énergie Territorial. Sa démarche RSE repose sur un dialogue constant avec l'ensemble de ses parties prenantes (salariés, usagers, collectivités, partenaires et fournisseurs) et s'articule autour de quatre piliers structurants, déclinés en quatorze axes, chacun assorti d'objectifs et de plans d'actions opérationnels.

« En lien régulier avec les entreprises et les acteurs économiques du territoire, je constate que la Semitan occupe une place singulière dans l'écosystème métropolitain. Société d'économie mixte de 2 400 salariés, elle s'appuie, à travers sa feuille de route RSE, sur des actions concrètes et visibles : achats responsables, recours à l'insertion - représentant chaque année plusieurs milliers d'heures dans ses marchés - ou encore accompagnement des employeurs dans leurs démarches de mobilité. À travers son offre NAOLIB Pro et l'appui à la mise en place de plans de mobilité, la Semitan accompagne un nombre croissant d'entreprises. Plus de 1 300 employeurs signataires des Packs Mobilité témoignent d'une dynamique collective en faveur de l'évolution des déplacements domicile-travail. Ces actions contribuent directement à la réduction de l'autosolisme et au développement de mobilités alternatives, tout en renforçant l'ancrage territorial de la Semitan et son rôle d'acteur engagé de la transition aux côtés de la Métropole. »

Karine Gingreau,
Responsable du service économie en transition
Direction Économie et Emploi responsables
de Nantes Métropole

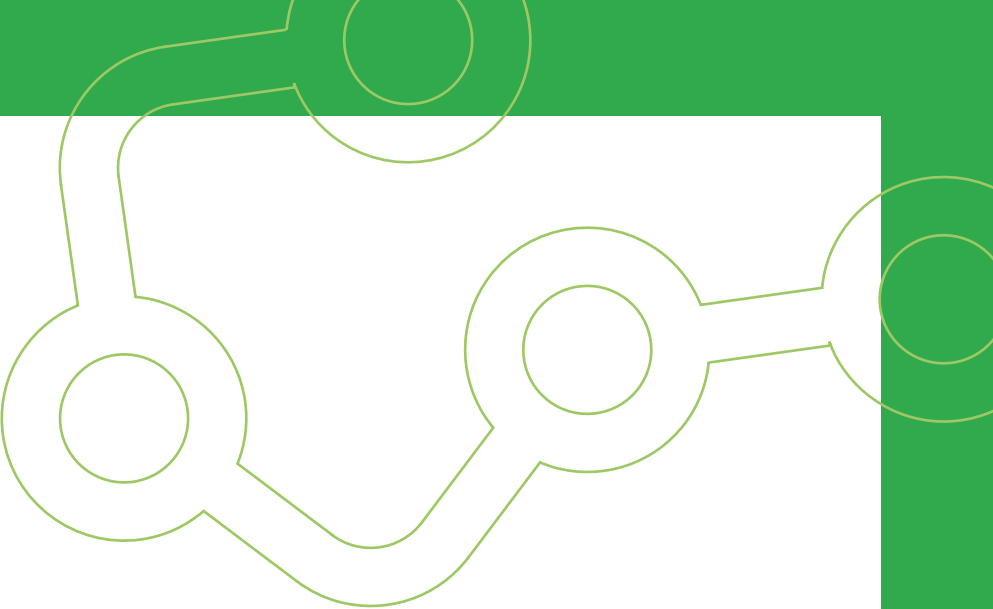
Nos 4 valeurs

Sens du service
public

Engagement

Solidarité et
bienveillance

Créativité



01

Engager la Semitan dans une transition durable et concrète

La transition écologique n'est plus un horizon lointain : elle structure dès aujourd'hui les choix de la Semitan. Réduction des émissions de GES, transformation des infrastructures, préservation des ressources et maîtrise du numérique : ce premier pilier traduit une ambition claire, celle d'une entreprise qui agit sur ses impacts et prépare, avec pragmatisme, le réseau de demain.

AXE 01

Accélérer la baisse de notre empreinte carbone et de notre consommation énergétique

La transition climatique constitue un défi majeur pour Nantes Métropole, qui vise avec son Plan Climat Air Énergie Territorial (PCAET), la neutralité carbone à l'horizon 2050. Acteur central des mobilités, la Semitan s'inscrit pleinement dans cette trajectoire et structure, depuis 2024, une stratégie climat intégrant à la fois l'atténuation des émissions de GES, la réduction de la consommation énergétique et l'adaptation au changement climatique.

Cette démarche repose sur plusieurs leviers : réduction des émissions liées aux mobilités, maîtrise des impacts directs et indirects, intégration du scope 3 et construction d'une trajectoire carbone alignée avec les objectifs territoriaux.

Objectif : réduire de 10 % les émissions de CO₂ d'ici 2031, sur la base de 2019.

Expérimenter l'éco-conduite

Une première phase est engagée sur 50 bus du CETEX de Trememout. Équipés d'outils de mesure, ces véhicules permettront de suivre les performances par conducteur et par matériel. Cette expérimentation, accompagnée sur le plan managérial, a vocation à être généralisée à l'ensemble du réseau en cas de résultats positifs.



CHIFFRES CLÉS

35

gCO₂e/km.voyageur en 2025 sur le réseau Naolib TC et 37 en 2024.

142

gCO₂e/km.voyageur pour un trajet moyen en voiture thermique

Principales sources d'émissions :

- véhicules de transport
- achats de biens et services



FOCUS

Une trajectoire carbone alignée avec l'objectif 2050

Engagée dans la démarche ACT (Assessing Low Carbon Transition) de l'ADEME, la Semitan a défini une trajectoire de décarbonation à long terme. Elle vise une réduction estimée de 65 % des émissions de gaz à effet de serre d'ici 2050, par rapport à 2019, en cohérence avec les ambitions de Nantes Métropole.

Accélérer la décarbonation du parc

La transition vers des mobilités à faibles émissions s'intensifie avec l'acquisition de nouveaux matériels roulants :

- 45 rames de tramway,
- 91 bus électriques,
- et 5 e-navibus d'ici 2031.

La Semitan accompagne également ses partenaires affrétés dans le verdissement de leurs flottes.

Réduire les émissions indirectes du scope 3

Représentant 41 % des émissions en 2025, le scope 3 (décarbonation des achats, déplacements des salariés, etc.) constitue un levier prioritaire. La Semitan s'appuie sur des pratiques déjà engagées (réparation, allongement de la durée de vie des équipements, achats responsables) et approfondira l'analyse de ses impacts pour déployer des actions ciblées.

AXE 02

Transformer nos infrastructures pour qu'elles accompagnent la transition

Améliorer l'impact environnemental des infrastructures ne passe pas uniquement par des transformations lourdes. La Semitan privilégie une approche progressive, combinant actions rapides et rénovations structurantes, afin de concilier performance environnementale, maîtrise des coûts et continuité de service.

Objectif : réduire l'empreinte environnementale des bâtiments et infrastructures, renforcer leur résilience climatique et contribuer à la transition écologique du territoire.

Adapter le réseau au changement climatique

Face à l'intensification des aléas climatiques, la Semitan anticipe pour garantir la continuité du service et le confort des clients. Les nouveaux matériels roulants sont équipés de solutions de climatisation plus sobres. Des dispositifs de rafraîchissement des stations sont à l'étude. Parallèlement, trois centres d'exploitation — Dalby, Trememoult et Trocardière — font l'objet de rénovations thermiques, permettant à la fois des économies d'énergie et une amélioration des conditions de travail.

Intégrer la sobriété dans tous les projets

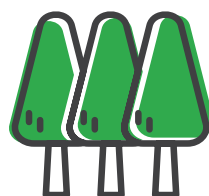
De la conception à la maintenance, la Semitan généralise des pratiques écoresponsables : réparer plutôt que remplacer, prolonger la durée de vie des équipements, standardiser les matériels et privilégier des solutions bas-carbone.

Produire une énergie renouvelable locale autoconsommée par le réseau Naolib

Avec le projet PACEM (Production en Auto-Consommation d'Énergie pour les Mobilités), la Semitan développe la production d'électricité photovoltaïque sur plusieurs sites. Cette énergie, autoconsommée par le réseau, permettra de couvrir 10 % des besoins électriques d'ici 2031, avec une ambition à terme de 30 %.

« Favoriser le développement durable sur nos infrastructures, c'est concilier exigences techniques, contraintes réglementaires et objectifs environnementaux, sans jamais perdre de vue les coûts, les délais et la sécurité. »

Sébastien Epailard, Chef de projets à la Direction du Développement et Gestion du Patrimoine, ambassadeur RSE



Renaturer et désartificialiser les espaces

La Semitan agit pour limiter l'imperméabilisation des sols et favoriser la biodiversité. Des projets sont engagés pour transformer les parkings en surfaces perméables et développer des espaces végétalisés sur les sites d'exploitation. Ces aménagements contribuent à une meilleure gestion des eaux pluviales, à la réduction des îlots de chaleur et au renforcement des écosystèmes locaux. Une étude a également permis de recenser les espaces verts des différents CETEX qui pourront être aménagés afin de favoriser la présence d'espèces végétales locales, soutenir les écosystèmes et attirer la faune et la flore.

FOCUS

Construire bas-carbone, dès aujourd'hui

Pour le projet de rénovation Neustrie - Les Couëts, mené au printemps 2025 sur la ligne 3 du tramway, le béton de la plateforme a été partiellement conservé et les nouveaux bétons sont bas-carbone. Depuis ces travaux, la Semitan intègre systématiquement des clauses techniques d'utilisation de béton bas-carbone dans ses marchés d'infrastructures tramway.

Une innovation au service de la sobriété

Depuis 2019, toutes les opérations de rénovation ou de développement du tramway se font par mise en place de la « nouvelle voie nantaise », une technologie de la Semitan permettant de remplacer les rails sans détruire les revêtements de plateforme pavés, béton ou gazon ou inversement.

Pour en savoir plus : <https://www.semitan.fr/fr/la-nouvelle-voie-nantaise>

AXE 03

Préserver les ressources et valoriser nos déchets

Depuis plusieurs années, la Semitan agit pour réduire son impact environnemental en optimisant l'usage des ressources et en améliorant la gestion de ses déchets. Cette démarche, engagée avec l'appui de l'ADEME, se renforce aujourd'hui avec l'identification de nouvelles filières de valorisation et l'élargissement des actions à de nouveaux flux : vêtements professionnels, déchets de chantiers, badges professionnels ou cartes d'abonnés.

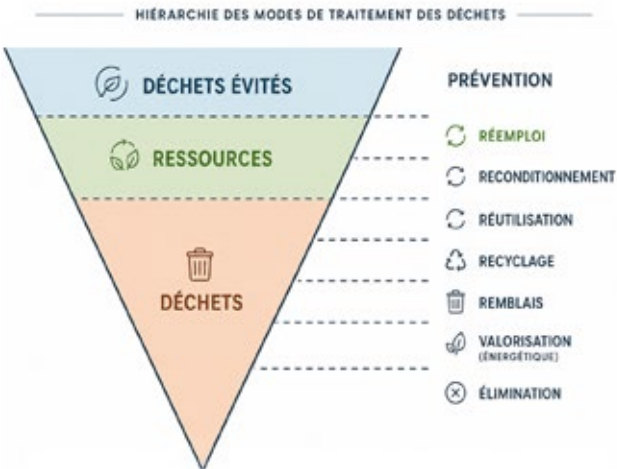
Objectif : optimiser l'utilisation des ressources, réduire les déchets et développer des filières de valorisation sur le territoire.

Préserver durablement la ressource en eau

La Semitan poursuit ses efforts pour réduire sa consommation d'eau : équipements économes, arrosage optimisé des voies vertes avec une baisse de 30 % de consommation, recyclage de l'eau de lavage des véhicules. Une expérimentation est en cours pour utiliser l'eau de pluie sur le site de Dalby. Un audit sera réalisé en 2026 afin d'identifier de nouveaux leviers d'amélioration.

Développer de nouvelles filières de valorisation

La Semitan renforce en continu ses dispositifs de recyclage et de réemploi avec par exemple la collecte des vêtements de travail usagés, avec un objectif de valorisation de la matière, mais également le recyclage des cartes d'abonnés Naolib.





JE SUIS SIGNATAIRE DE LA CHARTE

FOCUS

La charte

La Semitan a adhéré en 2025 à la charte métropolitaine du réemploi initiée par Nantes Métropole. L'adhésion à cette charte traduit la volonté de la Semitan de faire du réemploi un sujet transversal et de devenir ambassadrice du réemploi sur le territoire.

FOCUS

Donner une seconde vie aux rames

Les différents matériaux des anciennes rames TFS (aluminium, plastique, acier, inox, verre) sont récupérés pour être valorisés. À l'issue de ce processus, plus de 98 % des matériaux sont recyclés dans d'autres filières de valorisation industrielle, comme la fonderie ou la valorisation énergétique.



Structurer la gestion des déchets de chantier

Dès 2026, la charte chantiers durables BATII sera généralisée à l'ensemble des opérations. Elle encadre toutes les étapes, du diagnostic ressources au suivi des déchets. Par exemple, le chantier du CETEX de Babinère, ce sont 196 tonnes de déchets collectés, dont 85 % triés sur site, avec une valorisation intégrale matière ou énergétique.

Réduire les déchets à la source

La priorité est donnée à l'allongement de la durée de vie des équipements : réparer plutôt que remplacer, optimiser les cycles de vie et intégrer dès la conception des critères de réparabilité et de recyclabilité. Inclure la réflexion sur la fin de vie des matériaux permet également une réduction des déchets et une meilleure valorisation lors de la mise au rebut. Cette piste est en réflexion avec, notamment, nos fournisseurs de vêtements de travail pour aller vers des matériaux plus durables ou plus facilement valorisables en fin de vie de l'équipement.

FOCUS

Réemploi de l'auvent de l'arrêt François Mitterrand

L'ensemble de l'inox et du bois de l'auvent de l'arrêt François Mitterrand a été réemployé pour le nouvel auvent.



FOCUS

Réaménagement de l'atelier de Dalby

Sur ce chantier, la Semitan réutilise d'anciens matériaux qu'elle remet en état et revalorise : portes, radiateurs, bancs de vestiaire, climatisation, plaques de cloisons.

CHIFFRES CLÉS

19

tonnes de papiers et cartons valorisés chaque année

280

heures d'insertion générées

9

tonnes de bois et 320 m³ d'eau économisés



FOCUS

Diagnostiquer précisément pour mieux réparer

La Semitan a fait le choix d'investir dans un nouvel équipement de diagnostic des cartes électroniques des bus et des tramways, le Huntron, qui permet d'analyser finement les composants et de remplacer le seul élément défaillant, prolongeant ainsi la durée de vie des cartes.

AXE 04

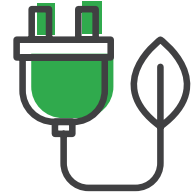
Construire un numérique responsable, maîtrisé et utile à tous

Depuis 2020, la Semitan structure une démarche numérique responsable conciliant innovation, performance et maîtrise des impacts environnementaux. Dans le cadre de la DSP 2026-2031, cette ambition se renforce autour de la donnée et de l'intelligence artificielle, devenues des leviers majeurs d'amélioration du service, d'optimisation des opérations et de gestion des risques. Dans un contexte marqué par la montée des cybermenaces et les enjeux de souveraineté, la protection des données et la maîtrise des usages numériques constituent des priorités.

Objectif : développer un numérique responsable, souverain et inclusif, fondé sur une gestion maîtrisée des données, des usages et des équipements.

Garantir la sécurité et la souveraineté des données

La Semitan renforce la protection de ses systèmes d'information afin d'assurer la sécurité des données des usagers et des salariés et de garantir la continuité du service public. Cette démarche repose sur une gouvernance cybersécurité structurée, des audits réguliers et une application rigoureuse du RGPD, accompagnée d'actions de sensibilisation des collaborateurs.



Maîtriser le cycle de vie des données

De la collecte à la suppression, la Semitan organise une gestion rigoureuse des données. Cette approche permet de limiter l'empreinte environnementale du numérique, de renforcer la souveraineté informationnelle, d'améliorer la fiabilité des analyses et de renforcer la confiance des parties prenantes.

AXE 04 Suite

Allonger la durée de vie des équipements

La Semitan privilégie des équipements réparables, le recours au matériel reconditionné et la réaffectation en interne. Cette politique contribue à réduire le gaspillage et à préserver les ressources. Cette démarche permettra aussi de réduire l'empreinte environnementale du numérique.



Encadrer les usages de l'intelligence artificielle

La Semitan met en place un cadre structuré pour un usage responsable de l'IA : création d'un comité dédié, élaboration d'une charte et intégration progressive de clauses spécifiques dans les marchés publics. L'objectif est de garantir des usages maîtrisés, transparents et alignés avec la charte métropolitaine de la donnée et de l'IA.

Obtenir le label Numérique Responsable (niveau 1)

La Semitan se lance dans la démarche avec la réalisation du rapport individuel WeNR pour mesurer son empreinte et sa maturité au numérique responsable.

Favoriser l'inclusion numérique

La Semitan agit pour réduire les inégalités d'accès et d'usage du numérique : formations, accès aux équipements et sensibilisation aux pratiques responsables (MOOC, challenges internes). Elle s'inscrit également dans une trajectoire de conformité progressive au RGAA (référentiel général d'amélioration de l'accessibilité) afin de rendre ses services accessibles à tous.

CHIFFRES CLÉS

851

kg de matériel informatique recyclé en 2024

7,7

ans de durée de vie moyenne des ordinateurs portables, contre 2 à 4 ans en moyenne en France

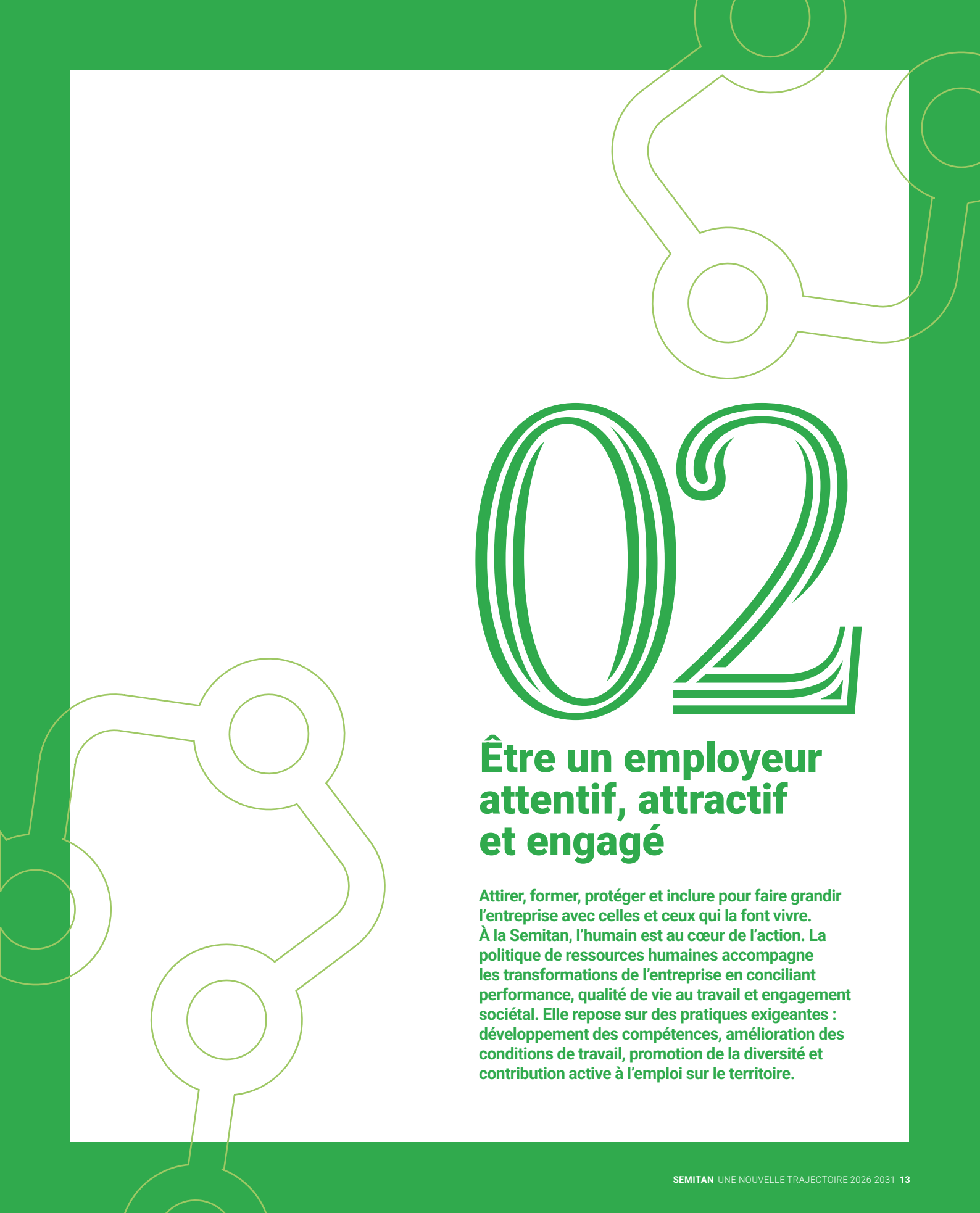
FOCUS ÉVÉNEMENTS

Des actions concrètes pour un numérique responsable

- Signature de la charte de solidarité territoriale de cybersécurité en 2025
- Actions de sensibilisation : escape game, démonstrations de hacking
- Exercices de gestion de cybercrise avec l'ANSSI
- Challenge annuel « Digital Cleanup Day » (challenges de nettoyage numérique d'été).

« La transition écologique se joue dans nos choix quotidiens. À la Semitan, nous avançons avec pragmatisme, en transformant progressivement nos pratiques, nos équipements et nos infrastructures. L'enjeu est clair : réduire concrètement notre empreinte tout en garantissant un service public fiable et accessible à toutes et tous. »

Olivier Larnicol, Directeur Sécurité et Environnement de la Semitan



02

Être un employeur attentif, attractif et engagé

Attirer, former, protéger et inclure pour faire grandir l'entreprise avec celles et ceux qui la font vivre. À la Semitan, l'humain est au cœur de l'action. La politique de ressources humaines accompagne les transformations de l'entreprise en conciliant performance, qualité de vie au travail et engagement sociétal. Elle repose sur des pratiques exigeantes : développement des compétences, amélioration des conditions de travail, promotion de la diversité et contribution active à l'emploi sur le territoire.

AXE 05

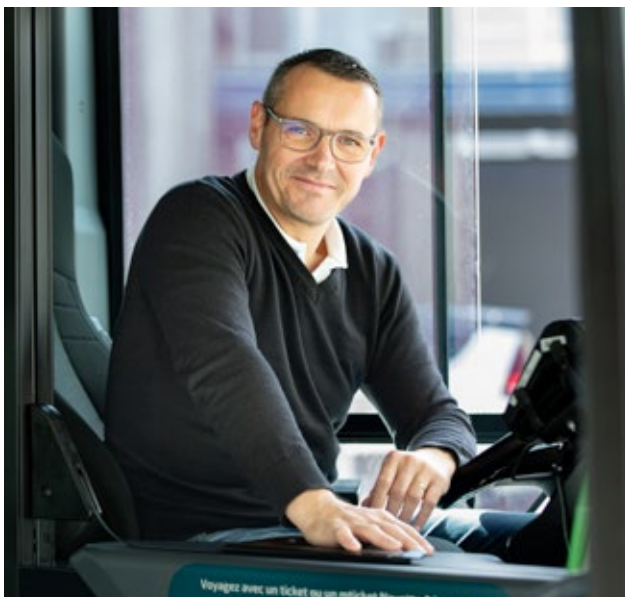
Attirer de nouveaux talents et donner envie de rejoindre la Semitan

Dans un contexte de forte évolution des métiers et des besoins en recrutement, la Semitan renforce son attractivité en valorisant ses engagements sociaux, la diversité de ses parcours et la qualité de vie au travail. L'enjeu : donner envie de rejoindre durablement une entreprise utile, engagée et ancrée dans son territoire.

Objectif : recruter près de 160 conductrices et conducteurs par an pour répondre aux évolutions de l'offre.

Affirmer une marque employeur attractive

La Semitan valorise la réalité de ses métiers, la qualité de vie au travail et les perspectives d'évolution. Sa communication audacieuse et authentique s'appuie sur la réalité des métiers et sur la démarche de qualité de vie au travail. Elle souligne également sa préoccupation permanente des conditions de travail, de leur amélioration et de la pérennité de l'emploi, ainsi que des possibilités d'évolution professionnelle pour tous les métiers. Elle sera le reflet du cadre de travail respectueux des individus, de la grande diversité et variété de métiers, dans une démarche inclusive et ouverte sur tous profils.



Attirer de nouveaux talents



Améliorer l'expérience candidat

Le parcours de recrutement est repensé pour être plus lisible, plus rapide et plus transparent. L'objectif est de permettre à chaque candidat de mieux se projeter dans l'entreprise. Un réseau d'ambassadeurs métiers complètera ce dispositif en favorisant les échanges directs avec les salariés et en incarnant concrètement la culture de la Semitan.

La recherche de profils déjà qualifiés et expérimentés avec la mise en place d'un package d'attractivité destiné à accompagner les candidats venant d'autres bassins d'emploi (prise en compte des frais de déplacement, déménagement, coaching logement) est un élément central du dispositif de la Semitan.

L'entreprise diversifie ses recrutements en ciblant à la fois des profils expérimentés, avec des dispositifs d'accompagnement à la mobilité, comme l'aide au déménagement ou le soutien au logement, mais également des candidats en reconversion, grâce à des parcours de formation qualifiants (POEI, contrats de professionnalisation, formations internes). Ces dispositifs facilitent l'accès aux métiers et sécurisent les parcours d'intégration.

AXE 06

Accompagner chacun dans son parcours et l'évolution de ses compétences

Dans un contexte de développement de l'offre et d'évolution des métiers, la Semitan anticipe ses besoins en compétences pour accompagner sa croissance et sécuriser ses recrutements.

Objectif : structurer une démarche compétences complète et pragmatique, permettant d'anticiper les besoins, de développer les parcours et d'accompagner les évolutions professionnelles.

Structurer la gestion des compétences

La Semitan s'appuie sur un référentiel emplois et compétences pour analyser les besoins, projeter les effectifs et piloter les parcours professionnels. Le référentiel constitue la clé de voûte nécessaire aux processus RH connexes permettant l'accompagnement de la salariée ou du salarié tout au long de sa carrière, à savoir formation, mobilité interne, afin d'agir en faveur de la reconnaissance et de la fidélisation.

Créer un centre de formation interne

Dès 2026, la Semitan crée son propre centre de formation par l'apprentissage (CFA) afin d'adapter les formations à ses besoins opérationnels et à ses évolutions technologiques. Dès 2026, la formation au titre professionnel de CTCR (Conducteur de Transport en Commun sur Route) sera réalisée en interne pour un premier groupe de 12 stagiaires, l'objectif étant de pouvoir réaliser jusqu'à huit sessions de formations par an.

Développer des parcours professionnels évolutifs

La Semitan entend renforcer son approche des trajectoires professionnelles en mettant en œuvre le principe de parcours professionnel structuré et accompagnant. Combinant formation et mise en situation, ces parcours sont déployés pour accompagner le développement des compétences et les évolutions de carrière. La mise en place d'aires de mobilité permet également de mieux faire connaître les opportunités internes et de favoriser les transitions entre métiers et les dynamiques de carrière.

Renforcer la professionnalisation des conducteurs de tramway

Le déploiement du CQP Conducteur de tramway (Certificat de Qualification Professionnelle) intègre des outils innovants, notamment la simulation, pour améliorer la qualité et la sécurité des formations. Entre 80 et 130 conductrices et conducteurs seront formés chaque année sur la période 2026-2031.



AXE 07

Prendre soin de la santé et du bien-être des salariés

La Semitan place la santé et le bien-être de ses salariés au cœur de sa politique RH. Elle déploie des actions concrètes, ancrées dans le quotidien des équipes, pour améliorer les conditions de travail et prévenir les risques professionnels.

Objectif : réduire le taux d'absentéisme sur la période 2026-2031.

Améliorer les conditions de travail

La Semitan adapte l'organisation du travail pour mieux répondre aux contraintes des métiers : optimisation des cycles, notamment fractionnés, garantie des temps de pause physiologiques, possibilité de pose de jours de congés isolés conducteurs, affectation à J-3 puis J-5, expérimentation à l'administratif du cycle de travail 9/10 jours travaillés déjà appliqué à la maintenance.

Renforcer la prévention santé

Au-delà du suivi médical, le service de santé au travail interne à la Semitan développe une politique active de prévention : actions thématiques, accompagnements individualisés, campagnes de sensibilisation. Cette approche permet d'agir au plus près des situations de travail et des risques spécifiques aux métiers.

Mieux accompagner les situations sensibles

Les salariés en contact avec le public peuvent être exposés à des situations difficiles. La Semitan renforce les formations à la gestion des conflits et intègre désormais un volet dédié à la santé mentale. L'accompagnement managérial en cas d'incident ou d'agression constitue également une priorité.

Réduire les contraintes physiques

La Semitan investit dans des équipements et des solutions techniques pour limiter les efforts physiques et prévenir les troubles musculosquelettiques : outils d'aide à la manutention, développement d'équipements spécifiques, utilisation d'exosquelettes.



Utilisation d'un exosquelette dans les ateliers.

FOCUS

Prévenir et sensibiliser au cœur de l'entreprise

La Semitan organise régulièrement des « villages santé » afin de sensibiliser les salariées et salariés sur différentes questions liées à leur santé. C'est l'occasion de les mettre en contact avec des professionnels de santé et de renforcer la sensibilisation à la prévention des risques physiques et psychiques.



AXE 08

Faire vivre l'inclusion, la diversité et l'égalité des chances

La Semitan agit depuis de nombreuses années en faveur d'une entreprise plus inclusive, fondée sur l'égalité des chances et la reconnaissance de toutes les diversités. Cet engagement se traduit par des actions concrètes en matière d'insertion, d'égalité professionnelle et d'accompagnement des situations individuelles.

Objectifs :

- maintenir un index égalité femmes-hommes élevé, à 99 sur 100 en 2025 ;
- atteindre 28 % de femmes dans les effectifs d'ici 2031 ;
- maintenir un taux d'emploi de 6 % de salariés en situation de handicap.

Favoriser l'insertion professionnelle

La Semitan recrute et forme des candidats issus de publics éloignés de l'emploi, avec un taux de réussite de 97 % à l'issue de la première année. En partenariat avec France Travail et le tissu associatif, elle déploie des dispositifs comme la POEI (Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle) pour faciliter l'accès aux métiers et sécuriser les parcours.

Accélérer la féminisation des métiers

La Semitan agit pour lever les stéréotypes de genre et ouvrir davantage ses métiers aux femmes. Des campagnes ciblées et des actions internes contribuent à promouvoir l'égalité professionnelle et à lutter contre le sexisme ordinaire.

Mieux accompagner le handicap

La Semitan renforce sa politique handicap afin de mieux accompagner les salariés tout au long de leur parcours. L'objectif est de faciliter le maintien dans l'emploi grâce à des aménagements de poste, des dispositifs de reconversion et une meilleure détection des situations individuelles.

FOCUS

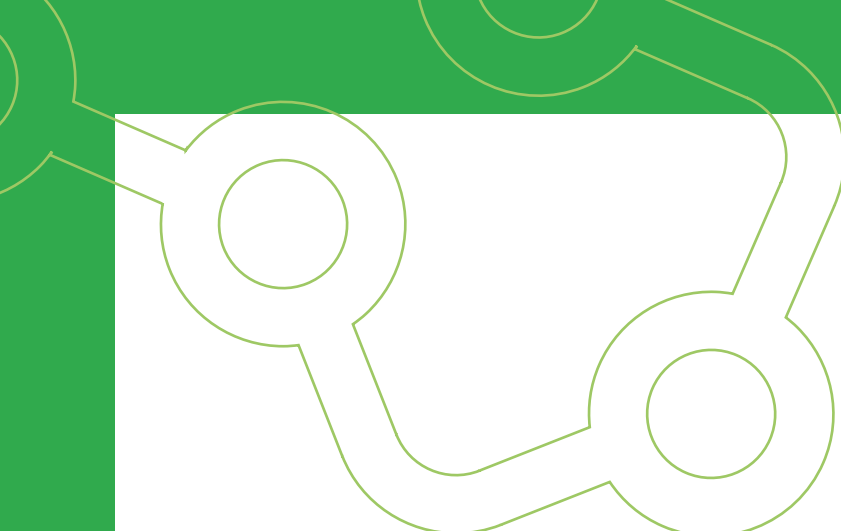
Valoriser l'expérience à tous les âges

La Semitan s'engage en faveur de l'emploi des seniors, convaincue que les compétences ne se limitent pas à l'âge. Le recrutement repose sur les savoir-faire et les savoir-être, avec des parcours ouverts à tous, y compris en reconversion. En 2025, cet engagement a été reconnu par le Trophée Emploi des seniors de la Jeune Chambre Économique de Nantes.



« Être un employeur responsable, c'est créer les conditions pour que chacune et chacun puisse trouver sa place, évoluer et s'engager durablement. À la Semitan, nous faisons le choix d'investir dans les compétences, d'améliorer les conditions de travail et de promouvoir une entreprise ouverte, inclusive et attentive à ses équipes. »

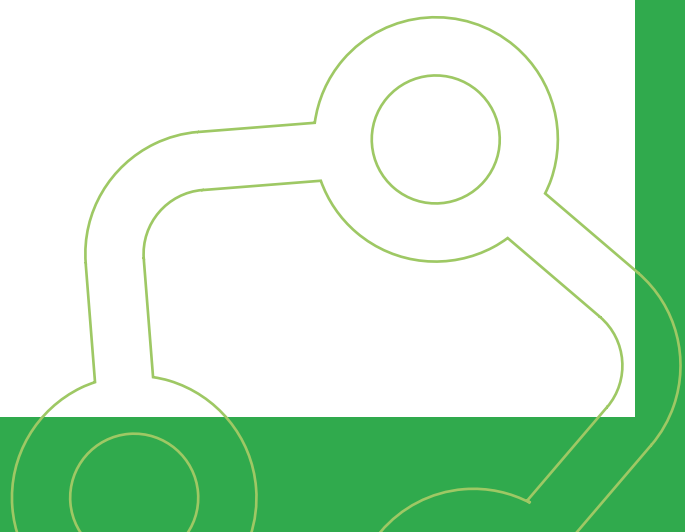
Elise Voyer, Directrice des Ressources Humaines de la Semitan



03

Piloter une activité économique responsable et éthique

La Semitan inscrit son activité dans une démarche exigeante, combinant conformité réglementaire, engagement éthique et performance économique. Elle veille à établir des relations de confiance avec l'ensemble de ses parties prenantes, dans le respect des principes de transparence, d'intégrité et de responsabilité. Cette ambition repose sur deux priorités : renforcer l'éthique dans les pratiques et déployer des achats responsables.



AXE 09

Renforcer l'éthique et la confiance avec l'ensemble de nos parties prenantes

La Semitan s'appuie sur une charte de déontologie, accessible à tous les salariés, qui encadre les comportements attendus et les pratiques à proscrire. Elle s'inscrit dans le cadre du dispositif anticorruption de la loi Sapin II et repose sur un principe simple : tous concernés, tous responsables. Ces engagements sont également partagés avec les partenaires à travers une charte fournisseurs responsables, intégrée aux relations contractuelles.

Objectif : renforcer le respect des principes de neutralité et de laïcité et diffuser une culture éthique auprès du plus grand nombre de salariés.

Garantir les principes de neutralité et de laïcité

La laïcité et la neutralité sont intégrées dans le règlement intérieur et s'appliquent à l'ensemble des relations : salariés, fournisseurs et usagers. Des dispositifs de signalement sont prévus pour assurer leur respect, notamment via la charte fournisseurs et le règlement voyageur. Pour les fournisseurs et prestataires extérieurs, la procédure de signalement est adossée à la charte « Fournisseurs Responsables » disponible sur le site internet. Pour les usagers, il sera fait mention dans le « règlement voyageur » d'un circuit de signalement et de son fonctionnement.

Renforcer le cadre déontologique

La Charte de déontologie sera étendue en 2026 pour couvrir de nouvelles situations à risque. Des outils spécifiques, notamment pour la gestion des conflits d'intérêts, viendront préciser les modalités d'application.

Former et sensibiliser les salariés

Dans le cadre du déploiement du dispositif anticorruption, la Semitan souhaite sensibiliser l'ensemble des salariés de la population cible jugée à risque aux principes édictés dans sa charte de déontologie. En complément des formations déjà dispensées en interne, la Semitan met en place un module e-learning permettant ainsi à un plus grand nombre de salariés d'être sensibilisés aux principes de déontologie tels qu'ils sont décrits dans la charte.

FOCUS

Les principes de la charte de déontologie

- engagement et confidentialité
- respect des personnes
- prévention des conflits d'intérêts
- neutralité dans les relations avec les partenaires



« Garantir l'intégrité de nos pratiques, c'est sécuriser notre action et renforcer la confiance. La Semitan s'appuie sur un cadre éthique exigeant, appliqué au quotidien par l'ensemble des collaborateurs et partagé avec ses partenaires. »

Aurélienne Tieu, Directrice Finance et Performance de la Semitan

AXE 10

Placer l'achat responsable au cœur de la transformation

La Semitan fait de ses achats un outil stratégique au service de ses engagements environnementaux, sociaux et économiques. Avec l'adoption de son SPASER fin 2025 (schéma de promotion des achats publics socialement et écologiquement responsables), elle structure une démarche ambitieuse pour intégrer pleinement la responsabilité dans chaque acte d'achat, « Consommer autrement et responsable ».

Objectif : 100 % des marchés de plus de 60 000 € intégrant un critère écoresponsable et une clause environnementale dès septembre 2026.

Une démarche structurée et opérationnelle

Le SPASER repose sur une logique simple : faire de chaque achat un levier concret de transformation. Il s'appuie sur des objectifs clairs, des indicateurs de suivi et des plans d'actions opérationnels, permettant de diffuser les bonnes pratiques à l'ensemble des équipes.

Cette démarche vise à :

- renforcer l'impact environnemental des achats ;
- soutenir le tissu économique local et responsable ;
- intégrer des exigences sociales dans les marchés publics ;
- développer une culture commune de l'achat responsable au sein de l'entreprise.

CHIFFRE CLÉ

88,2 %

de marchés écoresponsables en 2025 (vs 63,7 % en 2024).

FOCUS

L'insertion au cœur des achats

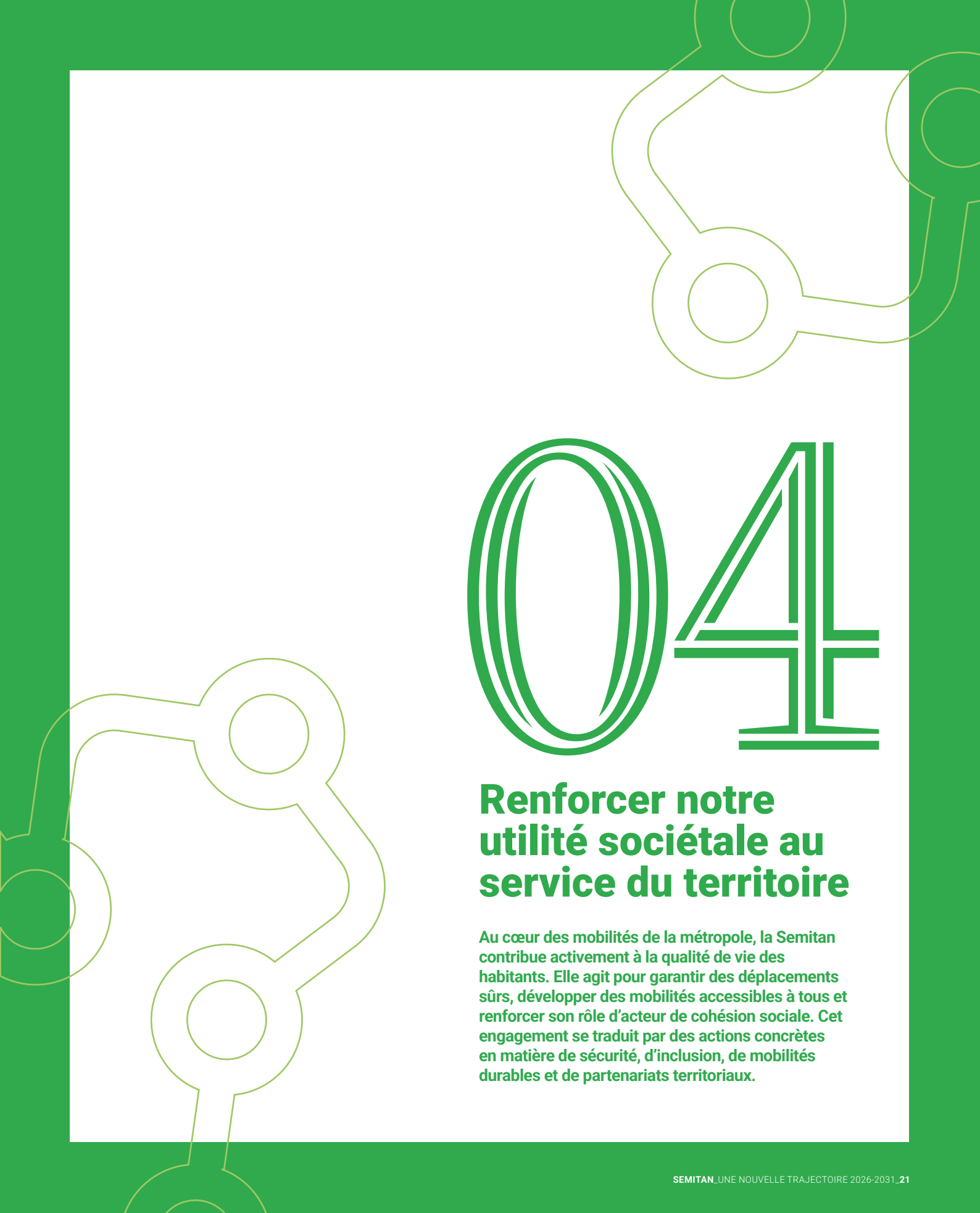
En 2025, 30 629 heures d'insertion ont été réalisées dans les marchés de la Semitan et 100 personnes en parcours d'insertion en ont été bénéficiaires.

- Le plan d'action du SPASER
- Action n°1 : Diffuser une culture commune des achats responsables.
- En formant et en sensibilisant les collaborateurs, la Semitan les rend acteurs de cette démarche au quotidien. Cette vision sera partagée avec les partenaires et fournisseurs, actuels ou futurs.
- Action n°2 : Partager la programmation des achats
- Action n°3 : Travailler sur la définition du besoin et l'allotissement.
- Pour chaque marché, étudier les enjeux liés au SPASER afin d'intégrer des critères adaptés et examiner l'allotissement pour favoriser des solutions locales et responsables.
- Action n°4 : Réserver certains marchés.
- Action n°5 : Intégrer des dispositions relatives à la dimension environnementale.
- Action n°6 : Mettre en place des mesures facilitantes pour l'accès des TPE-PME à la commande publique.
- En simplifiant ses procédures et en proposant un accompagnement adapté, la Semitan souhaite rendre la commande publique plus accessible aux TPE-PME, tout en respectant la réglementation.
- Action n°7 : Établir des procédures de déclaration des conflits d'intérêts.
- Action n°8 : Intégrer des dispositions relatives à la déontologie.
- Action n°9 : Intégrer des dispositions relatives à la dimension sociale.



Pour tout savoir sur le SPASER télécharger le document sur : semitan.fr/fr/achats-et-marches

 AXE 1	 AXE 2	 AXE 3
Un achat soutenant la préservation de l'environnement	Un achat soutenant le tissu économique	Un achat inclusif et en faveur de l'égalité
5 Objectifs	3 Objectifs	3 Objectifs
Systématiser l'intégration des enjeux de réduction de la consommation énergétique et des émissions de GES et développer les énergies vertes Intégrer des enjeux de durabilité et de réduction des consommations Intégrer des enjeux de réemploi, de réutilisation et d'intégration des matières recyclées lors de l'achat de produits Anticiper la fin de vie des produits achetés en prenant en compte les enjeux de valorisation des l'acte d'achat Systématiser la prise en compte des enjeux de sobriété numérique	Faciliter l'accès à la commande publique des TPE/PME dans le respect de la réglementation Attribuer des marchés aux acteurs de l'économie sociale et solidaire dans le respect de la réglementation Mettre en place des mécanismes solides pour prévenir la corruption et les conflits d'intérêts dans le processus achat	Contribuer à l'insertion professionnelle des personnes en difficulté à travers les achats Intégrer des dispositions en faveur de l'égalité Intégrer des dispositions en faveur des personnes en situation de handicap
 Indicateurs de suivi	 Indicateurs de suivi	 Indicateurs de suivi
10 % de marchés intégrant au moins une disposition relative à la transition énergétique des 2028 50 % de marchés intégrant une disposition relative à la préservation des ressources des 2029 % de marchés intégrant au moins une disposition relative au réemploi, à la réutilisation et à l'intégration des matières recyclées 100 % de marchés numériques intégrant une disposition relative à la sobriété numérique des 2026	% de marchés attribués à des TPE-PME Montant de dépenses annuelles € HT pour les acteurs de l'ESS	6 000 heures d'insertion réalisées a minima annuellement 25 % de marchés intégrant une disposition relative à l'insertion professionnelle de personnes en difficulté ou étant un marché réservé des 2030 30 % de marchés intégrant une disposition en faveur de la lutte contre les inégalités dans l'emploi des 2029 5 % de marchés intégrant une disposition relative au travail des personnes en situation de handicap ou étant un marché réservé des 2030



04

Renforcer notre utilité sociale au service du territoire

Au cœur des mobilités de la métropole, la Semitan contribue activement à la qualité de vie des habitants. Elle agit pour garantir des déplacements sûrs, développer des mobilités accessibles à tous et renforcer son rôle d'acteur de cohésion sociale. Cet engagement se traduit par des actions concrètes en matière de sécurité, d'inclusion, de mobilités durables et de partenariats territoriaux.

AXE 11

Faire du réseau de transport un espace plus sûr et plus serein

La sécurité des usagers et des salariés constitue une priorité. La Semitan renforce ses dispositifs pour prévenir les incivilités, lutter contre la fraude et améliorer le sentiment de sécurité sur l'ensemble du réseau.

Objectif : offrir des déplacements plus sûrs et plus sereins aux salariés et aux usagers, en agissant à la fois sur la prévention, l'intervention et l'accompagnement.



Prévenir les risques dès le plus jeune âge

En partenariat avec l'association ADN Kids, la Semitan agit contre le harcèlement scolaire dans les transports en formant ses agents et en menant des actions de sensibilisation auprès des jeunes publics.



Renforcer la présence sur le réseau

La Semitan prévoit d'améliorer et de renforcer la lutte contre les incivilités en élargissant les horaires du PC Sûreté, en augmentant et rendant plus visibles les équipes d'intervention, en renforçant les équipes de contrôle pour limiter la fraude et en poursuivant la coopération avec les forces de l'ordre, en accord avec Nantes Métropole.

Faciliter l'alerte des usagers

Un bouton SOS sera déployé sur l'application Naolib afin de permettre aux voyageurs d'alerter rapidement et discrètement le PC sûreté, et de déclencher une intervention adaptée.

Améliorer la gestion des situations en temps réel

En complément des appels d'urgence qui déclenchent un micro d'ambiance dans les bus et alertent automatiquement et prioritairement le PC Sûreté, le déploiement de la vidéoprotection embarquée va permettre d'analyser les situations en direct et d'ajuster les moyens d'intervention en cas de conflit ou d'agression.

Former les équipes au contact du public

La Semitan renforce la formation des salariés au contact du public en complétant les dispositifs existants par un nouveau module intégrant la notion d'accompagnement des troubles de la santé mentale, afin de mieux gérer les situations difficiles, les comportements agressifs et les troubles psychiques, y compris pour les personnels des sociétés affrétées.

CHIFFRES CLÉS

1 574

atteintes à la tranquillité

439

atteintes aux biens (matériel roulant et installations fixes)

970

atteintes aux personnes (clients et personnel)

473

atteintes visant à perturber le service

Le cumul annuel des incidents sur le réseau en 2025 est en baisse de 11 % comparé à 2024.

AXE 12

Encourager les mobilités durables des salariés de la Semitan

En cohérence avec sa mission de service public, la Semitan encourage ses 2 400 salariés à adopter des modes de déplacement plus durables et à réduire le recours à la voiture individuelle.

Objectif : diminuer la part d'autosolisme dans les trajets domicile-travail et dans les déplacements professionnels des salariés de la Semitan.

Faciliter le passage au vélo électrique

La Semitan propose à ses salariés de tester un vélo électrique pendant un mois pour leurs trajets domicile-travail. Ces vélos sont équipés de brassards lumineux afin de renforcer la visibilité et sécuriser les déplacements des nouveaux vélotafeurs. La sécurité est un enjeu clé : le sentiment d'insécurité constitue l'un des principaux freins à la pratique du vélo, et le manque de visibilité est l'une des premières causes d'accident. Ce dispositif vise donc à faciliter un passage à l'acte en toute confiance.

Sensibiliser et accompagner les changements de mobilité

La Semitan multiplie les actions de sensibilisation pour encourager les mobilités durables. Chaque année, le Défi Mobilité constitue un temps fort, complété par :

- des forums mobilité avec diagnostic personnalisé ;
- des ateliers pratiques, notamment autour de l'entretien vélo ;
- la valorisation des aides et dispositifs existants ;
- des offres d'essai et des avantages tarifaires viennent compléter ce dispositif.

Créer une dynamique collective

Un réseau d'ambassadeurs vélo est mis en place pour accompagner les salariés, partager les bonnes pratiques et favoriser l'entraide. La communication interne, via la newsletter, valorise ces initiatives à travers des témoignages et des retours d'expérience.

« Il y a toujours une bonne raison pour tester le vélo, les transports en commun ou un autre mode durable sur tout ou partie d'un trajet domicile-travail : économies, sérénité, convivialité, santé ou environnement ! »

Blandine Feuvrel, ambassadrice RSE
et co-référente Plan de mobilité



FOCUS

Obtention du label employeur pro-vélo



En 2024, la Semitan a obtenu le label Employeur Pro-Vélo (niveau Or) pour son site de Dalby, reconnaissant son engagement en faveur des mobilités douces. Cette distinction valorise les actions mises en œuvre dans le cadre du Plan de Mobilité interne, notamment le développement d'infrastructures et de services favorisant l'usage du vélo pour les trajets domicile-travail.

AXE 13

Déployer une offre de transport multimodale accessible, inclusive et solidaire

La mobilité est un levier essentiel d'inclusion et de développement du territoire. En tant que coordinateur des mobilités, la Semitan agit pour rendre les déplacements plus simples, plus accessibles et plus durables, en favorisant l'intermodalité et en accompagnant les changements de comportement.

Objectif : promouvoir une offre de transport multimodale attractive, accessible à tous et adaptée aux besoins de chacun.

Simplifier l'accès aux mobilités

Le compte Naolib regroupera progressivement l'ensemble des services de mobilité au sein d'un parcours client unifié. La future Maison de la Mobilité offrira un lieu unique d'information et d'accompagnement, réunissant les différents opérateurs.



Mieux desservir l'ensemble du territoire

La Semitan développe des solutions pour améliorer l'accès aux transports, notamment entre les zones périphériques et le centre de la métropole. La création d'une ligne de Busway diamétralisée entre Thouaré-sur-Loire et Bouguenais facilitera les déplacements sans correspondance. Un service de transport à la demande dans le secteur Sud-Ouest de l'agglomération viendra compléter l'offre dans les zones les moins desservies.

Renforcer l'accessibilité pour tous les publics

L'offre Proxibus est renforcée de 10 % pour répondre à la demande croissante. Le service « Mon Copilote », service d'accompagnement dans les transports en commun permettant la mise en relation entre pilotes à mobilité réduite et copilotes accompagnateurs, est pérennisé pour les déplacements des personnes en situation de handicap.

FOCUS

Naolib Pro, accompagner les mobilités des événements

La Semitan va développer une offre dédiée aux acteurs économiques et événementiels. L'objectif est de faciliter l'organisation des déplacements, de promouvoir des solutions durables et de proposer un accompagnement personnalisé grâce à un interlocuteur unique.

Contribuer à l'accessibilité universelle du réseau

La Semitan participe à l'objectif de rendre 100 % des arrêts accessibles d'ici 2030.

Développer une mobilité solidaire

Des actions spécifiques seront mises en place pour accompagner les publics fragiles, en lien avec les structures du territoire et via un partenariat dédié avec un acteur spécialisé (information et sensibilisation).

CHIFFRE CLÉ

84 %

En 2025, c'est le pourcentage des arrêts déjà accessibles (hors arrêts des circuits scolaires et TAD), soit 97,8 % des usagers concernés.

Adapter l'information voyageurs

La Semitan veille à rendre ses supports accessibles à tous, notamment grâce à l'utilisation du FALC (Facile à Lire et à Comprendre) et à la traduction des informations.



AXE 14

Développer les coopérations qui renforcent l'impact territorial de la Semitan

Acteur clé du lien social sur le territoire, la Semitan dépasse sa seule mission de mobilité pour contribuer activement à l'inclusion et à la cohésion sociale. En articulation avec les politiques publiques, elle renforce son ancrage local en développant des partenariats au service des publics les plus fragiles et de la transition vers des mobilités durables.

Objectif : renforcer les partenariats territoriaux et favoriser l'inclusion des publics fragiles.



Structurer une dynamique interne autour de l'inclusion

L'inclusion devient un axe prioritaire du plan de formation et est intégrée de manière transverse aux métiers. Un groupe de travail interne « Ancrage territorial, diversité et inclusion », animé par le service RSE, assurera la coordination des actions et le partage des bonnes pratiques.

Déployer le mécénat de compétences

À partir de 2026, les salariés volontaires pourront s'engager dans des missions d'intérêt général sur leur temps de travail, au profit d'associations du territoire. Ce dispositif, plafonné à 20 jours par an, contribue à l'accompagnement des publics fragiles tout en valorisant les compétences internes.

Développer des partenariats en faveur de l'inclusion

La Semitan renforce son engagement en nouant notamment un partenariat avec un club handisport, en cohérence avec sa politique en faveur de l'égalité des chances et de l'accessibilité.



FOCUS

Donner de la voix à l'inclusion

À l'occasion des 70 ans de l'Adapeila, des personnes accompagnées ont prêté leur voix à la ligne 1 du tramway. Cette initiative, co-construite avec la Semitan, illustre concrètement l'engagement en faveur d'une société plus inclusive et participative.

Lancer un appel à projets territorial

Un appel à projets annuel viendra compléter les partenariats existants (culture, sport, associations de quartier) pour soutenir des initiatives locales en faveur de l'inclusion, de l'emploi et de la mobilité.

« Pour les 70 ans de l'Adapeila, des personnes accompagnées par le SAVS de Rezé ont prêté leur voix à la ligne 1 du tramway. Cette action symbolique, co-construite avec la Semitan, a permis de rendre visibles les personnes en situation de handicap intellectuel dans l'espace public et de promouvoir leur participation citoyenne. Elle incarne concrètement la volonté partagée de construire une société inclusive, où chacun peut être entendu et reconnu. »

Bénédicte Ducret,
Directrice Communication & RSE de l'Adapeila

AXE 14

Suite

FOCUS

Un engagement déjà concret sur le territoire

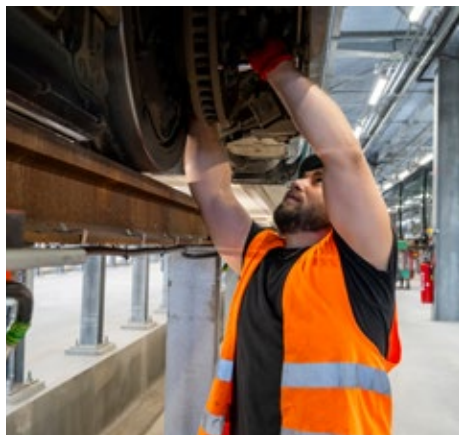
La Semitan agit au quotidien à travers ses actions de prévention auprès des jeunes, ses interventions dans les quartiers prioritaires et ses collaborations avec des structures d'insertion. En 2025, 30 629 heures d'insertion ont été réalisées dans ses marchés publics, au bénéfice de 100 personnes. L'entreprise accueille également chaque année une centaine d'alternants.



REGARD PARTENAIRE

« La Semitan est un employeur résolument engagé pour l'emploi et l'inclusion au sein de la métropole nantaise. Depuis la création du club "Les entreprises s'engagent en Loire-Atlantique", la Semitan est fortement impliquée sur les événements à destination des publics éloignés de l'emploi et de la jeunesse. C'est grâce à la Semitan que nous avons lancé le concept de tram de l'emploi. Cette initiative originale de job dating dans le tram est désormais dupliquée dans plusieurs villes de France comme Toulouse, Bordeaux ou encore Marseille. Les initiatives de la Semitan en faveur de la jeunesse sont également remarquables. Chaque année, une vingtaine d'étudiants sont recrutés pour conduire les tramways durant le week-end et les vacances scolaires. Enfin, c'est grâce à la Semitan que l'IUT de Nantes a réalisé le Technomad : un bus rétrofité pour promouvoir les sciences auprès des collégiens. »

Yves-Olivier Lenormand, Leader Les entreprises s'engagent, Club de Loire-Atlantique



« Être un acteur de la mobilité, c'est aussi être un acteur du territoire. À travers nos actions en matière de sécurité, d'accessibilité et de partenariats, nous contribuons chaque jour à renforcer la cohésion sociale et à accompagner les transitions locales. »

Anne Priol, Responsable RSE de la Semitan



