

CQP Conducteur de tramway Conduire un tramway en toute sécurité

Objectif général de la formation

A l'issue de la formation, vous serez capable de conduire un tramway avec voyageurs en toute sécurité.

Objectifs opérationnels et compétences visées par cette formation

Vous aurez la capacité de :

- Utiliser les équipements et commandes nécessaires à l'exploitation du matériel roulant et réaliser les opérations de début et fin de service
- Appliquer les Consignes Générales d'Exploitation et respecter la réglementation
- Conduire et manœuvrer le tramway en toute sécurité en adaptant votre conduite à l'environnement, aux infrastructures et aux conditions de circulation
- Assurer la desserte des stations et le transport des voyageurs dans le respect des exigences de sécurité, de ponctualité et de régularité.
- Identifier et traiter les situations dégradées et les incidents en appliquant les procédures adaptées
- Gérer les situations complexes ou imprévues en restant calme, réactif et en prenant les décisions appropriées
- Communiquer efficacement avec les différents services de l'entreprise, notamment avec le PCC, et assurer une information adaptée aux voyageurs

Indicateurs clés

Taux de satisfaction stagiaires : 90%

Nombre de stagiaires ayant suivi la formation : 149

Prérequis

Avoir réussi l'épreuve théorique générale du permis de conduire et après validation par la médecine du travail en cohérence avec l'annexe 2 de l'arrêté du groupe lourd du 28 mars 2022.

Publics visés

Toutes personnes souhaitant conduire un tramway avec voyageurs.

Personnes en situation de handicap

Nous sommes disponibles pour échanger sur vos besoins afin de mettre en place les solutions optimales pour vous accueillir.

Merci de nous envoyer un message sur la boîte mail : nflorsoares@semitan.fr

Modalités

Durée totale : 180 h soit 25 jours de 7h20

Les jours 23 et 24 sont dédiés à la conduite avec référent.

Horaires : 7h40-11h15 / 12h15-16h (pause déjeuner de 1 heure)

Type de formation

Formation présentielle, inter-entreprise, formation collective

Lieu

Babinière 44240 Chapelle-sur-Erdre

Nombre de participants

4 participants maximum pour un formateur

8 participants maximum pour 2 formateurs

Modalités de recrutement et de positionnement :

Recrutement :

- Par le réseau acheteur de la formation
- En collaboration avec le service recrutement de la SEMITAN pour les candidatures individuelles externes.

Un positionnement préalable a lieu systématiquement par l'Institut des Mobilités Urbaines.

Le formateur en charge de l'animation le complète par un test en début de session qui portera sur les 3 blocs de compétences :

Bloc 1 : Conduite et gestion en mode nominal en situation commerciale.

Bloc 2 : Conduite et gestion en mode dégradé en situation commerciale.

Bloc 3 : Relation voyageur en situation commerciale.

Accès à la formation

Réponse par courrier dans un délai maximum de 15 jours à l'issue du processus de recrutement.

Moyens et méthodes pédagogiques

Cette formation se déroule à Babinière 44240 Chapelle-sur-Erdre et Trocardière.

Elle se compose d'apports théoriques notionnels, de pratique sur simulateur de conduite tramway et de conduite et d'expérimentations sur la ligne l'après-midi.

Une documentation reprenant l'ensemble des informations nécessaires à l'activité est remise aux stagiaires.

Le livret dossier candidat, le livret d'évaluation des compétences, le livret de suivi du parcours de développement des compétences seront fournis au candidat par l'organisme formateur. Le stagiaire pourra également accéder à des contenus de formations en e-learning.

Pour les séquences de mise en pratique des apprentissages, l'IMU dispose de tramways affectés à la formation.

Modalités de certification des acquis

Examen individuel de conduite, gestion et relation voyageurs en mode nominal : 0h30

Sur simulateur, observation de la prise de poste, de la prise de ligne et de la conduite pendant 20min, puis 10 min de restitution.

Cette évaluation est précédée, à mi-parcours, d'un QCM formatif de 20 questions et d'un examen blanc de la conduite sur simulateur d'une durée de 30 minutes.



Examen individuel de conduite en situation commerciale, gestion et relation voyageurs en mode dégradé : 80 min

Partie 1 – 20 min : Mise en situation scénarisée reconstituée sur simulateur et sur zone de remisage :

1°) 10 minutes sur remisage : le candidat tire au sort 1 scénario d'anomalie parmi 4 sujets et dispose de 10 min pour réaliser l'épreuve. Il est attendu que le candidat applique la procédure adéquate et communique auprès des passagers et du PCC.

2°) 10 minutes sur simulateur : le candidat tire au sort 1 scénario de situations dégradées parmi 4 sujets et dispose de 10 min pour réaliser l'épreuve. Il est attendu que le candidat applique la procédure adéquate et communique auprès des passagers et du PCC.

Partie 2 – 60 min : Observation de la prise de poste, de la prise de ligne et de la conduite en ligne avec voyageurs pendant 45min, puis 15 min de restitution.

Examen individuel de conduite, gestion et relation voyageurs en mode nominal et dégradé sur zone signalisée : 40min

Partie 1 – 30 min : Sur simulateur, tirage au sort d'un scénario de circulation sur zone signalisée. Chaque candidat devra également réaliser une manœuvre de retournement.

Partie 2 – 10 min : Sur remisage, le candidat tire au sort 1 scénario d'anomalie parmi 4 sujets et dispose de 10 min pour réaliser l'épreuve. Il est attendu que le candidat applique la procédure adéquate et communique auprès des passagers et du PCC. Chaque candidat devra également réaliser la préparation de la rame.

Modalités d'évaluation de la satisfaction

Questionnaire de satisfaction après la formation

Formateur Référent

Pierre-Yves Blanchard

Contact :

Sophie VAAS-ALEXANDRE
Tel : 02.51.81.77.19
formationconduite@semitan.fr



Conduite, gestion et relation voyageurs en mode nominal

Jour 1
Introduction
Découverte conduite et simulateur
Présentation des documents de référence
Matériel roulant Citadis : le poste de conduite

Jour 2
Echanges et questionnements sur la journée précédente
Matériel roulant : • format de la rame Citadis, • différents types de freins, pratique du freinage sur simulateur et voie d'essai • préparation et dépréparation de la rame Citadis
Signalisation ferroviaire, signalisation lumineuse de trafic et signalisation fixe
Conduite simulateur

Jour 3
Echanges et questionnements sur la journée précédente
Signalisation : Franchissements de carrefours en dysfonctionnement
Aiguillages
Conduite simulateur

Jour 4
Echanges et questionnements sur la journée précédente
Fonctionnement de la zone signalisée (principes de base + moyens de commande)
Circulation sur Zone Signalisée sur simulateur
Préparation et Dépréparation de la rame
QCM 20 questions + correction

Jour 5
Echanges et questionnements sur la journée précédente
Révisions et ancrage des notions fondamentales
Consignes Générales d'Exploitation
Conduite sans voyageurs
Révisions et ancrage des notions fondamentales

Jour 6
Echanges et questionnements sur la journée précédente
Alimentation et Energie
Comportement attendu du conducteur et attitude professionnelle
Examen Formatif sur simulateur
Conduite sans voyageurs
Présentation matériel roulant Bombardier

Jour 7
Echanges et questionnements sur la journée précédente
Conduite préventive (module ECHO)
Préparation et Dépréparation de la rame Bombardier
Opérations de fin de service : sablage et lavage
Prendre son service et effectuer la relève
Préparation/ Dépréparation de la rame + Installation au poste de conduite
Conduite sans voyageurs

Jour 8
Communication Mode Nominal
Exécution du service en ligne
Desserte de station et risque d'entraînement voyageur
Révisions

Jour 9
Examen éliminatoire - Conduite en mode nominal en situation simulée
Conduite avec voyageurs

Conduite en situation commerciale, gestion et relation voyageurs en mode dégradé

Jour 10
Echanges et questionnements sur la journée précédente
Présentation du module et des attendus à l'examen
Retournement en ligne
Sensibilisation au handicap
Conduite sans voyageurs + Retournement en ligne

Jour 11
Echanges et questionnements sur la journée précédente
Voie Unique Temporaire (VUT)
Dysfonctionnement de la signalisation (lié à la VUT)
Résolution d'anomalies sur remisage

Jour 12
Echanges et questionnements sur la journée précédente
Consignes en cas d'incident et d'accident (théorie, simulateur et pratique terrain)
Conduite avec voyageurs

Jour 13
Echanges et questionnements sur la journée précédente
Communication Mode Dégradé

Jour 14
Echanges et questionnements sur la journée précédente
Conduite avec conditions météo spécifiques
Révisions
Conduite sans voyageurs

Jour 15
Préparation examen
Examen éliminatoire - Mises en situation en mode dégradé
Examen éliminatoire - Conduite en situation commerciale

Conduite, gestion et relation voyageurs en mode nominal

Jour 16
Introduction et présentation du module
Connaissance Lignes
Présentation matériel roulant CAF

Préparation et dépréparation rame CAF

Anomalies CAF

Conduite sans voyageurs sur CAF

Jour 17

Echanges et questionnements sur la journée précédente

Zones signalisées : théorie, simulateur et terrain

Conduite sans voyageurs

Jour 18

Echanges et questionnements sur la journée précédente

Zones signalisées : théorie, simulateur et terrain

Conduite avec voyageurs

Jour 19

Echanges et questionnements sur la journée précédente

Zones signalisées : théorie, simulateur et terrain

Conduite sans voyageurs

Jour 20

Echanges et questionnements sur la journée précédente

Zones signalisées : théorie, simulateur et terrain

Conduite avec voyageurs

Jour 21

Echanges et questionnements sur la journée précédente

Présentation matériel roulant TFS
Préparation et dépréparation TFS
Anomalies TFS
Sablage TFS
Conduite sans voyageurs TFS

Jour 22
Echanges et questionnements sur la journée précédente
Révisions
Tirage d'alarme TFS
Conduite sans voyageurs TFS + pratique dérive
Présentation des services et conduite référent

Conduite avec référents

Jour 23
Conduite avec référent

Jour 24
Conduite avec référent

Examen Final CQP et clôture formation

Jour 25
Examen éliminatoire - Manœuvre et circulation sur zone signalisée (simulateur)
Examen éliminatoire - Mises en situation en mode dégradé
Clôture