

### **CQP Conducteur de tramway Conduire un tramway en toute sécurité**

#### **Objectif général de la formation**

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de conduire un tramway avec voyageurs en toute sécurité.

#### **Objectifs opérationnels et compétences visées par cette formation**

Vous aurez la capacité de :

- Mettre le véhicule sous tension et le préparer pour la conduite.
- Appliquer les consignes internes ferroviaires et le code de la route
- Circuler et manœuvrer en milieu ferroviaire
- Traiter des anomalies tramway
- Utiliser les outils techniques
- Adapter l'allure aux circonstances et aux possibilités
- Reconnaître les situations dangereuses
- Prévoir pour prendre des décisions appropriées
- Rentrer le véhicule

#### **Indicateurs clés**

Taux de satisfaction stagiaires : 9/10

Nombre de stagiaires ayant suivi la formation : 27

#### **Prérequis**

Avoir réussi l'épreuve théorique générale du permis de conduire et après validation par la médecine du travail en cohérence avec l'annexe 2 de l'arrêté du groupe lourd du 28 mars 2022.

#### **Publics visés**

Toutes personnes souhaitant conduire un tramway avec voyageurs.

#### **Personnes en situation de handicap**

Nous sommes disponibles pour échanger sur vos besoins afin de mettre en place les solutions optimales pour vous accueillir.

Merci de nous envoyer un message sur la boîte mail : [nflorsoares@semitan.fr](mailto:nflorsoares@semitan.fr)

#### **Modalités**

**Durée totale : 133 h** soit 19 jours de 7h00

Les jours 18 et 19 sont dédiés à la conduite avec référent.

Horaires : 7h00 à 15h00 avec une pause déjeuner de 1 heure

## Type de formation

Formation présentielle, inter-entreprise, formation collective

## Lieu

Babinière 44240 Chapelle-sur-Erdre

## Nombre de participants

4 participants maximum pour un formateur

8 participants maximum pour 2 formateurs

## Modalités de recrutement et de positionnement :

Recrutement :

- Par le réseau acheteur de la formation
- En collaboration avec le service recrutement de la SEMITAN pour les candidatures individuelles externes.

Un positionnement préalable a lieu systématiquement par l'Institut des Mobilités Urbaines.

Le formateur en charge de l'animation complète par un test en début de session qui portera sur les 3 blocs de compétences :

Bloc 1 : Conduite et gestion en mode nominal en situation commerciale.

Bloc 2 : Conduite et gestion en mode dégradé en situation commerciale.

Bloc 3 : Relation voyageur en situation commerciale.

## Accès à la formation

Réponse par courrier dans un délai maximum de 15 jours à l'issue du processus de recrutement.

## Moyens et méthodes pédagogiques

Cette formation se déroule à Babinière 44240 Chapelle-sur-Erdre

Elle se compose d'apports théoriques notionnels en première partie de journée en salle et d'expérimentations sur la ligne l'après-midi.

Une documentation reprenant l'ensemble des informations nécessaires à l'activité est remise aux stagiaires.

Le livret dossier candidat, le livret d'évaluation des compétences, le livret de suivi du parcours de développement des compétences seront fourni au candidat par l'organisme formateur. (+ accès espace dédié stagiaire avec documents mis à disposition et module e-learning)

Pour les séquences de mise en pratique des apprentissages, L'IMU dispose de tramways affectés à la formation.

## Modalités de certification des acquis

### Examen de conduite individuel en mode nominal avec voyageurs : 0h45

Observation de la prise de poste, de la prise de ligne et de la conduite pendant 45min minimum, puis 15 min de restitution. Cette évaluation est précédée, à mi-parcours, d'une évaluation de la conduite sur simulateur d'une durée de 30 minutes.

### Examen de conduite individuel en mode dégradé avec voyageurs sur remisage : 20min

Mise en situation scénarisée reconstituée (hors situation commerciale sur une zone de remisage) : le candidat tire au sort 1 scénario parmi 4 sujets et dispose de 20 min pour réaliser l'épreuve en suivant le séquençage suivant : le candidat réalise matériellement les opérations pour remédier aux situations de

dysfonctionnement (10 min)

Restitution orale/ procédure commentée incluant un questionnaire relatif aux procédures de remorquage-poussage (10 min d'échanges avec l'évaluateur)

### Examen individuel de relation commerciale avec voyageurs sur remisage : 20min

Mise en situation scénarisée reconstituée (hors situation commerciale sur une zone de remisage) d'une durée de 10 minutes par tirage au sort d'un scénario impliquant une communication passagers et une communication PCC parmi 3 pouvant porter sur : une information de sécurité (ex. affaissement de ligne) ou 1 défaut d'infrastructure (ex. manipulation d'un d'aiguillage) ou la gestion d'un ordre d'exploitation pouvant impliquer une relation « conflictuelle » avec les passagers/ une interruption temporaire ou partielle/ une évacuation de rame

Mise en situation scénarisée reconstituée (hors situation commerciale sur une zone de remisage) d'une durée de 10 minutes par tirage au sort d'un scénario parmi 4 portants sur la gestion d'une situation impliquant l'assistance à une PMR (ex. handicap physique ou mental)

### **Modalités d'évaluation de la satisfaction**

Questionnaire de satisfaction après la formation

### **Formateur Référent**

Pierre-Yves Blanchard

### **Contact :**

Tel : 02.51.81.77.19

formationconduite@semitan.fr



Jour 1 Bloc 1	
Introduction	01:45
Pause	00:10
Eveil corporel	00:05
Cohésion de groupe	01:00
Simulateur	00:30
Pause déjeuner 1H00	
Visite du Cetex et Terminus + Matériel roulant	01:15
Pause	00:15
Découverte conduite (1 Citadis 13h à 14h30 + voie d'essai)	00:45
Chasse aux photos	00:45
Débrief activité	00:30





Jour 2 Bloc 1	
Brainstorm Environnement Ferroviaire	01:15
Pause	00:10
Eveil corporel	00:05
Conduite Simulateur	02:00
Pause déjeuner 1H00	
Conduite terrain (1 Citadis sur remisage 11h30 – 13h30)	01:00
Conduite Simulateur	01:00
Pause	00:15
Débrief séquence remisage/simulateur	00:15
CGE et annexes	01:00
Bilan de la journée	00:15



Jour 3 Bloc 3	
Echanges et questionnements sur la journée précédente	00:15
Aiguillage niveau 1 (théorie)	01:00
Pause	00:10
Eveil corporel	00:05
Aiguillage niveau 1 (pratique : remisage et simulateur)	02:00
Pause déjeuner 1H00	
Conduite terrain débutant et communication (1 Citadis 11h30–14h30)	01:30
Conduite simulateur	01:30
Débrief fin de journée	00:30





## PROGRAMME DE FORMATION

Jour 4 Bloc 1	
Echanges et questionnements sur la journée précédente	00:30
Eveil corporel	00:05
Fonctionnement de la zone signalisée et moyens de commande	03:00
Pause déjeuner 1H00	
Préparation/ Dépréparation de la rame + Conduite terrain (2 Citadis 11h30–15h)	03:15
Débrief fin de journée	00:10

Jour 5 Bloc 1	
Echanges et questionnements sur la journée précédente	00:30
Eveil corporel	00:05
Risques ferroviaires	00:15
Aiguillage niveau 2 (théorie) : Aiguillages manuels / Aiguillages motorisés	01:00
Pause	00:15
Aiguillage niveau 2 (pratique) : manipulation de tous les types d'aiguillages manuels et de mise à la main des aiguillages motorisés <b>[chaque stagiaire doit avoir manipulé les 4 types d'aiguillages]</b>	01:30
Pause déjeuner 1H00	
Alimentation et énergie	00:30
Freinage et dérive (théorie)	00:30
Freinage (pratique – simulateur)	01:00
Pause	00:15
Freinage (pratique – voie d'essai) (1 Citadis 12h30–15h et voie d'essai)	01:00
Débrief fin de journée	00:10





Jour 6 Bloc 1	
Echanges et questionnements sur la journée précédente	00:30
Eveil corporel	00:05
Conduite préventive (module ECHO)	02:00
Pause	00:10
Comportement attendu du conducteur	00:45
Pause déjeuner 1H00	
Communication Mode Nominal (Cyrile) - Bloc 3	03:30

Jour 7 Bloc 1	
Echanges et questionnements sur la journée précédente	00:30
<b>Examen Formatif</b>	01:30
Pause	00:10
Débrief examen formatif	00:30
Eveil corporel	00:05
Exécution du service en ligne	00:45
Pause déjeuner 1H00	
Conduite simulateur	00:30
Conduite avec voyageurs	03:00



## PROGRAMME DE FORMATION

Jour 8 Bloc 1	
Echanges et questionnements sur la journée précédente	00:30
Eveil corporel	00:05
Connaissance ligne 1	01:00
Pause	00:15
Matériel roulant CAF (1 CAF 9h–13h00 et voie d'essai)	01:30
Pause déjeuner 1H00	
ZS Terminus Babinière + VU Jonelière + Cetex Babinière + Haluchère	01:30
Pause	00:10
Conduite terrain CAF (2 CAF 13h00–15h00)	02:00



Jour 9 Bloc 1	
Echanges et questionnements sur la journée précédente	00:15
Eveil corporel	00:05
ZS Beaujoire + ZS Voie Z Hôpital Bellier	01:00
Pause	00:10
Conduite Simulateur sur ZS	01:00
Conduite Simulateur sur ZS	01:00
Pause déjeuner 1H00	
Matériel roulant Bombardier (1 Bombardier 9h30–12h30 et voie d'essai)	01:00
Conduite avec voyageurs	02:00
Pause	00:10
Débrief	00:20







Jour 10 Bloc 1	
Echanges et questionnements sur la journée précédente	00:15
Eveil corporel	00:05
ZS Croisement Commerce + Croix Bonneau	01:00
Conduite simulateur sur ZS Croisement Commerce et Croix Bonneau	01:00
Pause	00:10
ZS FMI + Romanet	00:30
Conduite simulateur sur ZS FMI + Romanet	00:30
Pause déjeuner 1H00	
Déplacement à Dalby en conduite voyageurs	00:20
ZS Cetex Dalby	01:30
Déplacement à Babinière en conduite voyageurs	00:20
CSE L1	01:20

Jour 11 Bloc 1	
1 Régulateur de 7h à 11h	
<b>Examen Bloc 1</b>	04:00
Pause déjeuner 1H00	
Conduite avec voyageurs	03:00



Jour 12 Bloc 2	
Eveil corporel	00:05
Retournement en ligne	00:45
Manoeuvre de retournement sur simulateur	01:20
Pause	00:10
Anomalies CAF (2 CAF 9h10–10h30)	01:10
Pause déjeuner 1H00	
Conduite terrain (2 CAF 11h30–15h)	03:15
Débrief fin de journée	00:15

Jour 13 Bloc 2	
Eveil corporel	00:05
Echanges et questionnements sur la journée précédente	00:15
Dysfonctionnement de la signalisation	00:30
Consignes en cas d'incident et d'accident	01:00
Pause	00:10
Pratique retournement sur simulateur	00:45
Sensibilisation au handicap	00:45
Pause déjeuner 1H00	
Résolution d'anomalies Bombardier sur remisage (1 Bombardier 11h30–15h)	01:30
Pause	00:10
Résolution d'anomalies Citadis sur remisage (1 Citadis 11h30–15h)	01:30
Débrief fin de journée	00:15






## PROGRAMME DE FORMATION

Jour 14 Bloc 3	
1 Régulateur de 7h à 10h30	
Communication Mode Dégradé (PCC) - Bloc 3	03:30
Pause déjeuner 1H00	
Conduite avec voyageurs	03:30

Jour 15 Bloc 2	
Eveil corporel	00:05
Echanges et questionnements sur la journée précédente	00:30
Conduite voyageurs	02:55
Pause déjeuner 1H00	
Conduite terrain sans voyageurs (2 Bombardier 11h30–15h)	03:15
Débrief fin de journée	00:15



Jour 16 Bloc 2	
Echanges et questionnements sur la journée précédente	00:30
Eveil corporel	00:05
Formalités administratives de fin de formation	00:40
Clôture RUE	00:30
Présentation des services et conduite référent	00:30
Pause	00:15
Révision et préparation examen sur simulateur 	00:30
Révision et préparation examen sur remisage (1 Bombardier 9h30–10h30)	00:30
Pause déjeuner 1H00	
Conduite voyageurs	03:15
Débrief fin de journée	00:15

Jour 17 Bloc 2	
Examen final - Mises en situation sur remisage (1 Bombardier et 1 Citadis 7h-10h)	03:00
Pause déjeuner 1H00	
Examen final - Conduite	04:00

Jour 18	
Conduite avec référent	07:00

Jour 19	
Conduite avec référent	07:00



Institut des  
mobilités  
Urbaines

## PROGRAMME DE FORMATION

---