

DOSSIER DE PRESSE

Rentrée 2024-2025

23 août 2024



Contact presse / Photothèque Semitan :

Murielle Bréheret

02 51 81 71 22 – 06 60 36 53 85

mbreheret@semitan.fr

Introduction

Comme chaque année, le réseau de transport en commun nantais s'adapte aux évolutions urbaines et aux besoins de déplacements. Des changements et des ajustements du réseau sont programmés pour cette rentrée 2024-2025. Le conseil métropolitain de Nantes Métropole a voté les évolutions d'offre le 12 avril dernier.

L'offre de transports de la rentrée a pour objectifs d'accompagner les grands travaux de la centralité avec des renforcements de services de transport, d'ajuster l'offre à des hausses ou des baisses de fréquentation, et de continuer à adapter les lignes en fonction des aménagements urbains des communes. A cela s'ajoute le renouvellement de l'expérimentation d'une navette fluviale au nord de la métropole.

178 650 kilomètres d'offre supplémentaire seront donc effectués pour l'ensemble du réseau en 2024-2025.

Toutes les informations sont consultables dès cet été sur le site www.naolib.fr. Les nouveaux horaires et les modifications du réseau entreront en vigueur **dès le lundi 26 août**.

Les nouveautés sur le réseau de transport en commun



Les mesures développées pour accompagner les grands travaux

Le constat et les objectifs : Les travaux de la centralité et des nouvelles lignes de transport ont démarré le lundi 22 avril avec une première grande étape : la fermeture du pont Anne de Bretagne et le boulevard Léon Bureau sur l'île de Nantes puis la fermeture du quai de la Fosse début juillet, avec des reports de circulation sur d'autres axes. Les objectifs sont de réduire la congestion du trafic sur ce secteur et de favoriser le report modal des automobilistes vers le transport public grâce à un service plus attractif. Quelques éléments de planning : livraison du CHU et mise en service de la ligne Busway 8 en 2027 et la livraison de la place de la Petite Hollande réaménagée ainsi que la mise en service des lignes de tramway 6 et 7, en 2028.

Le renforcement de la ligne 1 pendant la période du printemps : l'offre appliquée en jour bleu sera maintenue sur une période habituellement en jour vert. Cette première année, elle l'a été entre le lundi 13 mai jusqu'au vendredi 28 juin. La fréquence est de 3 mn en heures de pointe, 4 à 5 mn en heures creuses. Cette mesure sera applicable sur les printemps 2024, 2025, 2026 et 2027. Des tramways de plus grande capacité pour la ligne accompagne aussi cette mesure : d'ici fin 2024, 14 nouveaux tramways seront en circulation sur la ligne 1.

Une offre hiver et été de la navette fluviale N1 Gare Maritime <> Trentemoult

Afin d'offrir une alternative pendant les chantiers de la centralité et faciliter les déplacements et franchissements nord<> sud, pour répondre également à certaines problématiques de surcharges récurrentes constatées sur la ligne et ainsi rendre l'offre plus lisible pour les voyageurs, plusieurs nouveautés y sont apportées.

La fréquence est renforcée en heures creuses en semaine, ainsi que le week-end, l'après-midi, à 10 mn (au lieu de 20 mn). Les amplitudes de fonctionnement sont élargies :

- Entre octobre et mai : service étendu jusqu'à 21 h (au lieu de 20h) tous les jours.
- Entre juin et septembre : service étendu jusqu'à 22h30 (au lieu de 20h) le lundi, mardi et dimanche, et maintien d'un dernier départ à 22h30 le mercredi et le jeudi et à minuit le vendredi et le samedi.
- Premier départ avancé à 10h00 au lieu de 11h00 le dimanche toute l'année



Au final : un service hiver d'octobre à mai, un service été de juin à septembre.

Le renforcement des lignes Express E1 Couëron-Océan <> Gare Maritime et E8 La Cochère <> Gréneraie

Le concept de la ligne express : destinée aux pendulaires, elle fonctionne essentiellement aux heures de pointe du matin et du soir et est en rabattement vers le réseau structurant (tramway et busway).

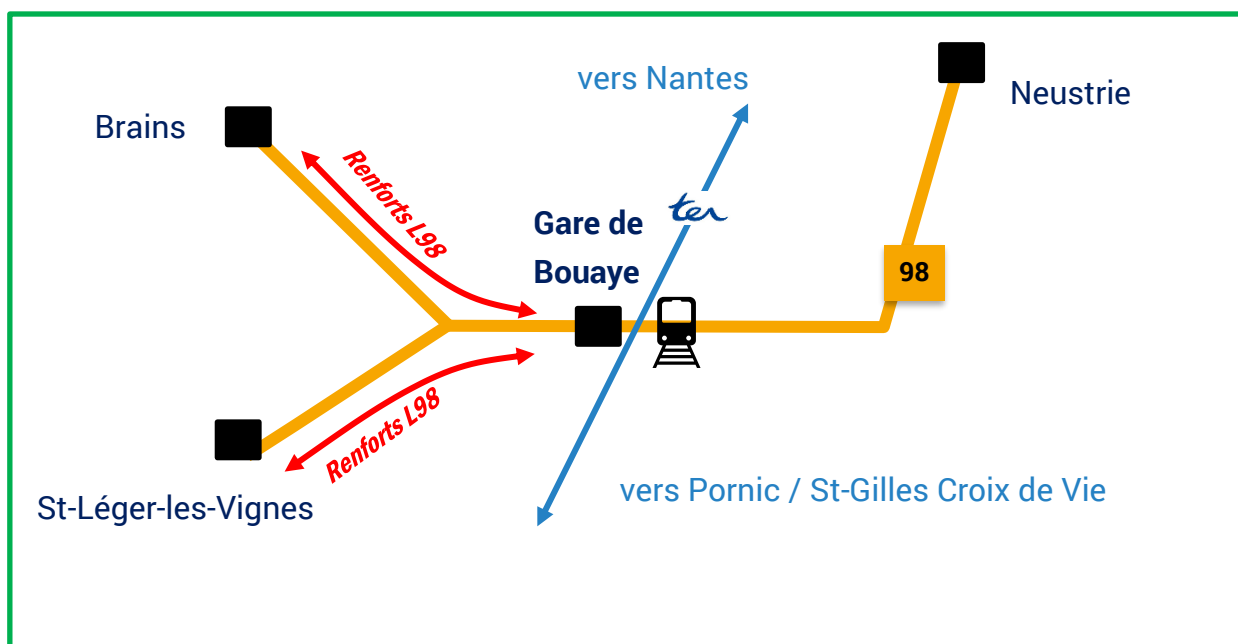
L'évolution : en jour bleu et vert, la fréquence de la ligne E1 sera portée à 10 mn (contre 11mn actuellement en bleu et 12 mn en vert) en heures de pointe. En jour bleu et vert, la fréquence de la ligne E8 sera également portée à 10 mn (contre 12 mn en bleu et 15 mn en vert). La ligne E 1 sera également à titre expérimental mise en exploitation entre 12h et 14h en jour bleu, vert et jaune avec une fréquence de 30 mn.



Le renforcement de ligne 98 Neustrie <-> Brains/Saint-Léger-les-Vignes

L'objectif : faciliter le report modal vers le TER pour les habitants des communes de Brains et de Sain-Léger-les-Vignes, travaillant ou étudiant à Nantes.

L'évolution : en jour bleu, vert et jaune (du lundi au vendredi toute l'année), doublement du service entre les communes de Brains et St-Léger-les-Vignes et la gare de Bouaye. Mise en place de correspondances avec l'ensemble des trains à destination de Nantes le matin, et en provenance de Nantes le soir.



La modification pérenne du tracé de la ligne 11

Le constat : le passage par le quai de la Fosse est très perturbé pendant les chantiers du nouveau pont Anne de Bretagne, des nouvelles lignes de tramway et du projet urbain Gloriette / Petite Hollande.

L'évolution : le tracé a été modifié entre les arrêts René Bouhier et Place du Cirque depuis le 1^{er} juillet 2024. La ligne passe désormais par les rues Lamoricière, Riom, Gigant, Copernic, Calvaire, Feltre. Cette modification sera pérenne du fait de la non-compatibilité à terme du projet urbain Gloriette / Petite Hollande avec la présence d'une ligne de bus.

2023-2024



2024-2025



Les ajustements d'offre à la hausse ou baisse de fréquentation

Ligne 1 du tramway

En raison de surcharges constatées lors de la tenue du marché de la Petite-Hollande et du fait de l'activité du centre-ville, sa fréquence est renforcée en jour orange (samedi) et passe à 3 mn (au lieu de 4 mn) dès 11h30 au lieu de 16h30.

Ligne 2 du tramway

En raison de surcharges liées au secteur très fréquenté des Facultés, les heures de pointe du matin seront renforcées par l'intégration d'un tramway supplémentaire en jour bleu de semaine.

Ligne C3 Bd de Doulon <> Armor

En raison de la forte fréquentation observée sur cette ligne (+ 13% en un an), sa fréquence passera à 6,5 mn (au lieu de 7mn) en heures de pointe en jour bleu de semaine.

Ligne 38 Aéroport <> Greneraie

La fréquentation de cette ligne a augmenté de + 48 % entre 2021-2022 et 2022-2023. Elle passera en jour bleu de semaine à 12 mn de fréquence (au lieu de 14 mn) en heures de pointe, et à 20 mn (au lieu de 25 mn) en heures creuses.

Ligne 54 Saupin <> Marcel Paul

Pour absorber sa fréquentation de + 14% en un an, le passage des bus sera renforcé en fréquence en jour bleu de semaine à 9 mn (au lieu de 10 mn) en heures de pointe.

Ligne 77 Haluchère - Batignolles <> Sables d'Or à Thouaré

En raison d'une forte fréquentation de + de 22% en un an, la fréquence des bus passera en jour bleu de semaine et vert de semaine (petites vacances scolaires) à 20 mn (au lieu de 23 mn) en heures de pointe.

Ligne 89 Le Cardo <> Beauséjour

Pour offrir plus de régularité à cette ligne dont la fréquentation reste stable mais qui se maintient à des niveaux élevés, la fréquence sera augmentée à 12 mn de fréquence (au lieu de 14 mn) en heures de pointe en jour bleu de semaine.

Ligne 91 Couëron Bougon <> Mendes France Bellevue

En contrepartie du renforcement de la ligne express E1 Couëron Océan <> Gare maritime (Cf. page 3), les fréquences de la ligne 91 sont allégées : en jour bleu, passage à 15 mn de fréquence au lieu de 10 mn le midi, et à 18 mn de fréquence au lieu de 15 mn en heures creuses ; et en jour vert, passage à 20 mn de fréquence au lieu de 12 mn le midi.

Ligne 4 Busway Porte de Vertou <> Foch Cathédrale

Suite aux comptages effectués, la fréquence de la ligne 4 sera légèrement abaissée en jour vert de semaine (petites vacances scolaires) à 3,30 mn au lieu de 3 mn.

L'expérimentation effectuée à Basse Indre pour la **navette dédiée « marché »** du dimanche, lancée en 2022, est stoppée pour cette rentrée, n'ayant pas atteint les objectifs de fréquentation escomptés pour une pérennisation.



L'adaptation du réseau aux aménagements urbains

La Chapelle-sur-Erdre : le centre-ville sera piétonnisé en septembre 2024 et nécessite la modification des lignes 86 Bout des Pavés <> La Chapelle Aulnay et 96 Bout des Pavés <> Coutancière, qui actuellement le desservent.

La ligne 86 effectuera un passage en direct entre les arrêts Plessis et Gilière, entraînant la suppression des arrêts Jean Jaurès (repris par la ligne 96) et la Chapelle-sur-Erdre. Le tracé de la ligne 96 est modifié et contourne le centre-ville par l'est avec trois nouveaux arrêts : Roussière, Gare de la Chapelle et Centre de la Chapelle. La fréquence passe à 24 mn toute la journée en jour bleu et vert.

2023-2024



2024-2025



Nantes – secteur Berlioz : afin d'apaiser la circulation proche l'école primaire Longchamp, la rue Hector Berlioz passera en sens unique est > ouest. La ligne 12 Beauséjour <> Jules Verne sera modifiée entre les arrêts Diane et Berlioz, et uniquement vers le terminus Jules Verne. Son tracé passera par la rue Diane, l'avenue Junon, la rue de l'Épine et le boulevard Schuman, sans impact sur la desserte des arrêts actuels.

2023-2024

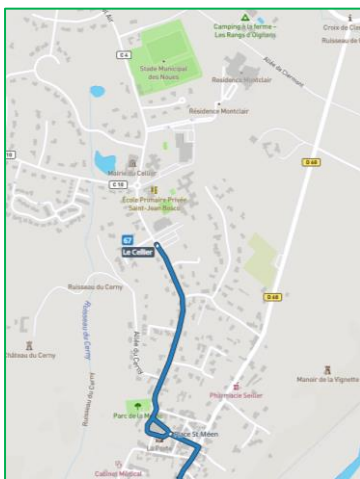


2024-2025

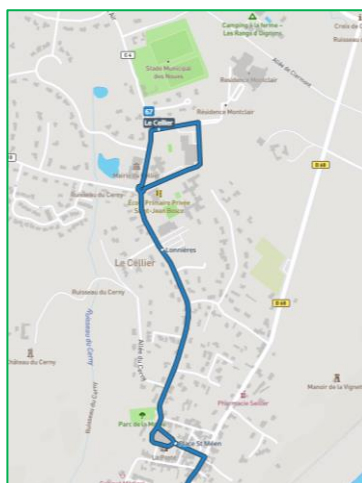


Le Cellier : la partie nord de la commune s'est développée avec de nouveaux équipements et des lotissements. Pour mieux desservir ce secteur, la ligne 67 « Centre de Thouaré <> Le Cellier » est prolongée de son terminus actuel vers un nouveau terminus situé cours de l'Europe.

2023-2024



2024-2025



Une nouvelle expérimentation de l'offre fluviale

Suite à une forte demande des acteurs économiques de la Chantrerie (entreprises et écoles) de disposer d'une liaison avec La Chapelle-sur-Erdre pour améliorer l'accès à la zone, et après quatre expérimentations menées sur des périodes assez courtes (un à deux mois), l'objectif est à présent de tester le service sur une période plus longue.

Après un mois en fonctionnement en juin, son service redémarrera à la rentrée, du lundi 2 septembre 2024 au vendredi 27 juin 2025. Cette navette fonctionnera uniquement en heures de pointe (7h20/8h50 le matin, et 16h40/18h50 le soir), du lundi au vendredi avec une fréquence de 20 mn.



Rappel : le service Naolib Micromob' de vélos et trottinettes électriques à la Chantrerie et à Armor

Ce service a été mis en place en sur le secteur de la Chantrerie en 2022 et à Armor en juin 2024 pour répondre à la problématique du premier/dernier kilomètre en favorisant le rabattement sur les lignes de bus qui desservent seulement une partie du secteur et faciliter les micro-déplacements au sein des quartiers.



L'utilisation se fait via l'application mobile naolib micromob et un site internet micromob.naolib.fr. Le déverrouillage peut se faire également avec la carte Libertan/Naolib après l'avoir préalablement associée dans l'espace « Mon compte ». Le service est limité à un périmètre géographique défini : les véhicules sont localisés par des puces GPS permettant d'éviter les tentatives de sorties du périmètre et pour analyser les usages. En cas de sortie du périmètre, l'utilisateur est prévenu par SMS ou notification par l'opérateur. Les vélos et trottinettes sont empruntés et rendus dans des stations légères et non électrifiées définies, mises à disposition par périmètre.

Les périmètres : C6 Chantrerie-Grandes Ecoles pour la Chantrerie avec 15 vélos, 30 trottinettes et 8 stations et C3 Armor et L1 François Mitterrand pour Saint-Herblain avec 20 vélos, 30 trottinettes et 8 stations. Pour tout savoir : naolib.fr.

L'évolution des arrêts

Création :

Ligne 67 : Lonnières

Ligne 95 : Germaine Tillon

Ligne 96 : Roussière, Gare de la Chapelle, Centre de la Chapelle

Suppression en raison de la modification de tracés des lignes :

Lignes 11 : Chantiers navals, Médiathèque, Square Daviais, Commerce

Ligne 86 : Jean Jaurès (maintenu sur la 96), La Chapelle-sur-Erdre

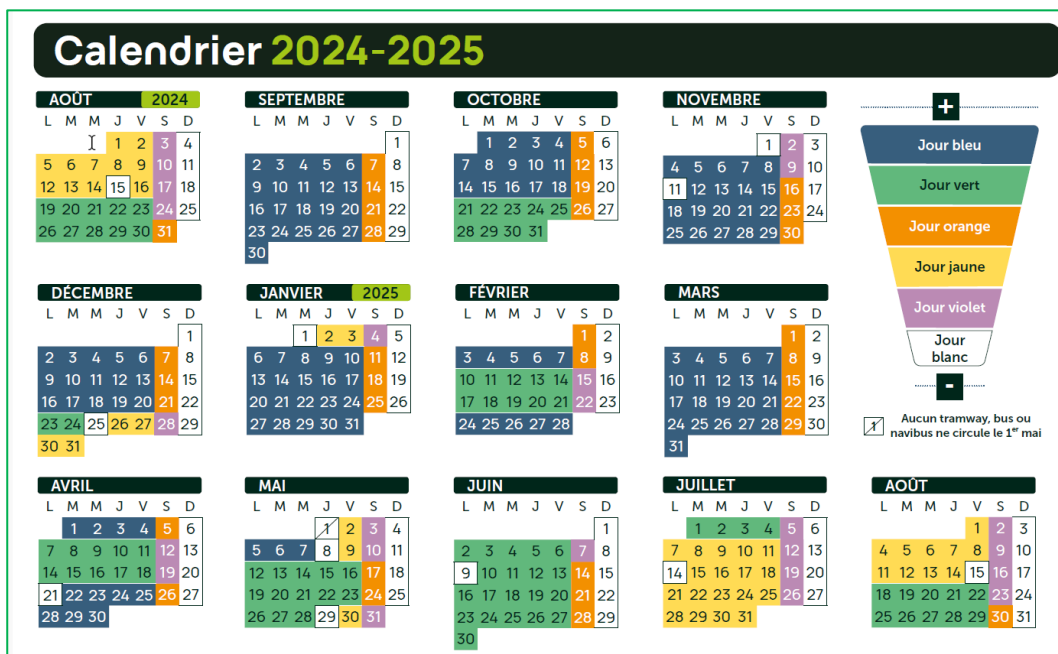
Ligne 96 : Poste, Léo Lagrange, Gilière (maintenu sur la 86)

Changements de dénomination :

Lignes 11, C1, C3 et 23 : Copernic devient Copernic-Musées



Le calendrier commercial



Les tarifs applicables au 1^{er} juillet 2024

Titres		Tarifs
Tickets 1 h	Vente Espace mobilité, DTT, Relais Naolib et mTicket	1,80€
	Vente à bord des bus	2,50€
	Exclusivement avec la Formule Sur Mesure	1,65€
	1h tarif réduit exclusivement avec la Formule Sur Mesure	1,07€
Carnet de 10 tickets		17,5€
Ticket navette aéroport		10€
Tickets 24 h		6,5€
Ticket 24 heures/4 pers.		13€
Ticket 1 A/R (5 personnes) P+R		4,5
Formule Illimitée		
Formule Illimitée	26 ans et +	539€
	- 26 ans	245€
	- 18 ans	231€
	- 12 ans	134€
	60 ans et +/Retraité	298€
Billets mensuels		
Billets mensuels	26 ans et +	62€
	- 26 ans	37€
	- 18 ans	29€
	- 12 ans	17€
	60 ans et +/Retraité	34€
Titres tutti combinés (Tarif sur les abonnements – Naolib + Ter)		
Titres tutti combinés (Tarif sur les abonnements – Naolib + Ter)	Hebdomadaire +26 ans	16,5€
	Mensuel + 26 ans	49,6€
	Illimité + 26 ans	44,9€
	Hebdomadaire – 26 ans	9,9€
	Mensuel – 26 ans	29,6€
	Illimité – 26 ans	20,4€

Rappel : le week-end, le réseau est gratuit, ainsi que les Parkings Relais. Voir conditions sous www.naolib.fr
 Depuis le 1er janvier 2009, le remboursement à hauteur de 50% des abonnements de transport public des salariés est devenu obligatoire pour tous les employeurs publics et privés, quel que soit l'effectif de l'entreprise. Il s'effectue pour les détenteurs de formule illimitée, billets mensuels et formule mesure (sous certaines conditions). Pour combiner facilement transports et stationnement voiture, les P+R sont gratuits pour les détenteurs de cartes Libertan/Naolib.

Le contact client et l'achat des titres de transport cet été

Pour obtenir des informations ou des **conseils personnalisés** sur les horaires, itinéraires, titres de transport, etc. :

- Allo Naolib - 02 40 444 444 : de 7h00 à 20h du lundi au vendredi, et de 9h30 à 17h30 le samedi
- Espace Mobilité Naolib, allée Brancas à Nantes : de 9h30 à 18h du lundi au vendredi, et de 9h30 à 17h30 le samedi.

Pour tout savoir sur le réseau et l'info trafic en temps réel

- Site Internet : www.naolib.fr
- Appli Naolib bus et trams
- Appli Nantes Métropole dans ma poche
- Twitter : @Naolib_Direct
- Allo Naolib : 02 40 444 444

Pour acheter des titres de transport et abonnements :

- **E-Services** : l'offre proposée sur « eservices.nantesmetropole.fr », accessible depuis naolib.fr, permet de souscrire à un abonnement Libertan/Naolib*, changer de formule, consulter les relevés, mettre à jour ses coordonnées, commander un duplicata de carte en cas de perte ou encore résilier son abonnement.

*Hors Pack Famille et Tarification Solidaire

<https://eservices.nantesmetropole.fr/transports-en-commun>

- Avec son smartphone et le mTicket : achat et compostage des titres 1H et 24H, titres Aléop (cars circulant dans le périmètre du département de la Loire-Atlantique) avec l'appli Naolib bus et trams. Plus de 2,9 millions de validations effectuées en 2023.

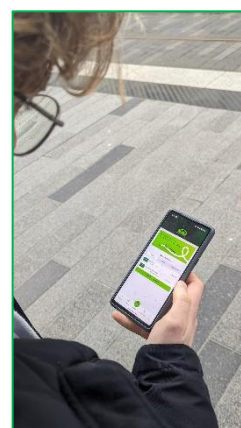
- Sur le site www.naolib.fr via la Boutique (achat et réception des titres à domicile).

- A l'Espace Mobilité Naolib

- Via les 197 distributeurs automatiques de titres en stations tramway et busway

- Chez les 113 Relais Naolib (commerçants de proximité)

- En tout dernier recours, auprès des conducteurs du réseau Naolib (ticket 1h)



— L'information clientèle

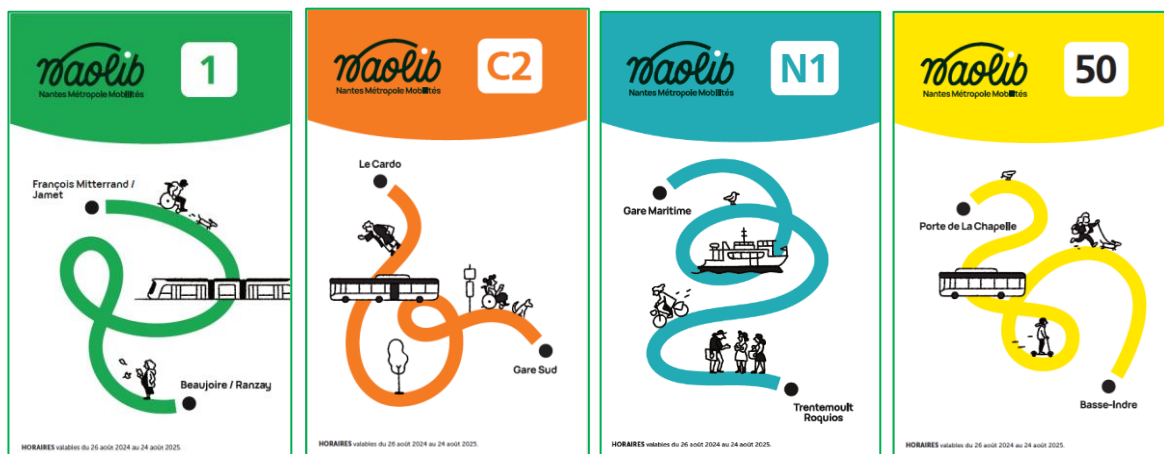
Du vendredi 16 août au samedi 14 septembre, l'**Espace Mobilité**, situé face à l'arrêt Commerce – Ligne 1, s'agrandit à l'extérieur, afin d'accueillir les clients venant s'informer sur les nouveautés du réseau et être conseillés sur le titre de transport adapté à leurs besoins. Pour rappel : la souscription ou la gestion des abonnements Libertan est recommandée via le site internet **e-Services.nantes.metropole.fr** et permet d'éviter de se déplacer en forte période d'affluence.



Les fiches horaires disponibles à l'Espace Mobilité dès le 12 août 2024

La rentrée de l'information clientèle en chiffres :

- 624 000 fiches éditées
- 80 000 plans de poche
- 3 000 points d'arrêts à équiper avec les nouveaux horaires



L'offre découverte : rappel

Lancée au printemps 2024, 800 personnes ont déjà souscrit à l'offre découverte qui donne la possibilité d'essayer différentes mobilités (transports publics, vélos libre-service, vélos parcs, voiture en autopartage, parkings-relais, ...) sur une période d'un mois chacune, et ce pendant 1 an à partir de la date de réception des codes promotionnels. **La seule condition** : ne pas avoir été abonné depuis moins de 3 mois ou ne jamais avoir été abonné pour les vélos en location longue durée. Cette offre découverte est ouverte aux étudiants, salariés et résidents de la métropole. Tout savoir : <https://naolib.fr/fr/travaux/offre-decouverte#decouvrir-loffre>

Les événements de la rentrée

—○ La Semitan accueille le Vélo Tour Nantes Métropole le dimanche 15 septembre

Cette balade insolite en vélo (service sur réservation – billetterie sur velotour.fr) permet de découvrir une ville autrement en visitant à vélo des monuments historiques, enceintes sportives, bâtiments administratifs, usines, scènes musicales... A Nantes, il passera par le siège social de la Semitan, 3 rue Bellier à Nantes. Un bus y sera installé pour sensibiliser les cyclistes aux angles morts et le partage de l'espace public. L'ancienne rame historique 144 sera également visible et exposée sur le site.

—○ Des webinaires pour les salariés

Organisés par le service entreprise de la Semitan, Naolib Pro, des webinaires information salariés sur les nouveautés de la rentrée, les abonnements, l'offre découverte auront lieu les 12 et 24 septembre de 11h à 12h. Cette session de 1h00 est proposée en distanciel pour les salariés des entreprises engagées dans le dispositif Pack Mobilité. Un panorama de toutes les solutions de mobilité de la métropole, des avantages tarifaires liés au Pack et des aides financières pour changer de mode de déplacement.

—○ Les animations à l'Espace Mobilité Naolib à Commerce - Nantes

L'entreprise d'autopartage Citiz le 4 septembre et l'association Place au Vélo le 10 septembre, y seront présents pour vous informer sur leurs services.

—○ Les animations dans les communes

Les équipes de la relation client de la Semitan, via un stand Naolib, seront présents dans les communes pour conseiller sur les services de mobilité et les nouveautés de la rentrée, informer sur les travaux du centre-ville de Nantes et promouvoir l'offre découverte.

7 septembre : Bouaye, village des associations, Espace Bellestre, 9h à 12h

7 septembre : Thouaré-sur-Loire, village des associations, 9h à 13h

21 septembre : Couëron, Place des 12 femmes en colère, 14h à 19h

21 septembre : Rezé, Espace Diderot, 14h à 18h