

COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU LUNDI 28 SEPTEMBRE 2026



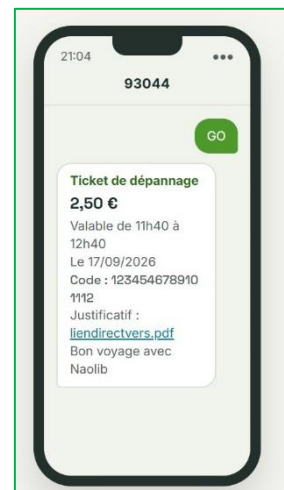
Naolib élargit ses solutions d'achat avec le ticket SMS et de nouvelles fonctionnalités sur l'appli Naolib

Naolib franchit deux nouvelles étapes pour faciliter l'achat de titres de transport : le ticket SMS de dépannage, valable une heure et destiné aux voyageurs occasionnels, sera lancé le 4 novembre 2026 ; le paiement des mTickets par Apple Pay et Google Pay sera proposé début décembre 2026.

Une solution de dépannage simple et immédiate : le ticket SMS

À partir du 4 novembre, le ticket SMS permettra aux voyageurs occasionnels d'acheter rapidement un titre de transport. Proposé au tarif de 2,50 €, identique à celui du titre vendu à bord par le conducteur, il sera facturé par l'opérateur mobile en complément du forfait téléphonique ou débité du crédit disponible pour les offres prépayées.

Ce nouveau canal de distribution complète les solutions déjà proposées pour acheter un titre occasionnel ou souscrire un abonnement : 130 distributeurs automatiques situés à proximité du réseau de transport en commun, 110 Relais Naolib répartis sur le territoire métropolitain, l'application Naolib pour les mTickets et les abonnements, l'Espace Mobilité de Commerce à Nantes, le site Naolib.fr et la boutique en ligne.



Les objectifs : simplicité et complémentarité

- Faciliter l'accès au réseau Naolib en améliorant le parcours des clients n'ayant pas anticipé leur achat
- Renforcer la complémentarité des canaux existants pour les usagers occasionnels
- Proposer une alternative simple aux usagers, tout en limitant les temps de rendu monnaie

Le fonctionnement du ticket de dépannage

Le ticket SMS doit être activé **AVANT** de monter à bord et présenté au conducteur à la montée. Il est valable 1 heure sur le réseau Naolib transport en commun (hors navette



aéroport) à réception du SMS de confirmation. Le titre est valable à la première montée ou en correspondance sur l'ensemble des modes Naolib (tramway, bus et navibus – hors navette aéroport), et également sur le réseau Aléop en train au sein de l'agglomération nantaise. Pour deux personnes ou plus voyageant ensemble, plusieurs tickets SMS peuvent être activés



Le paiement Apple Pay et Google Pay pour régler les mTickets en un clic dès début décembre 2026

En plus des fonctionnalités déjà existantes, à partir de décembre, il sera possible de payer son mTicket avec Apple Pay ou Google Pay. Ces solutions de paiement sont largement répandues parmi les détenteurs de smartphone, et cette évolution s'inscrit dans la poursuite de la simplification et la modernisation des parcours Client sur l'application Naolib.



L'application Naolib : vers un Compte Unique Mobilité

Plus de 380 000 téléchargements ont été effectués depuis son lancement et les nouvelles souscriptions aux abonnements Naolib ont augmenté de 4% à la rentrée.

Intégré dans la nouvelle application Naolib, le Compte Unique Mobilité **simplifie depuis son lancement le parcours des usagers en réunissant en un seul point d'entrée unique** toutes les informations sur les transports collectifs, le stationnement, dans les parkings en ouvrage, les parkings-relais avec contrôle d'accès, et sur la voirie à Nantes et Rezé.

Le Compte Unique Mobilité permet notamment, depuis un portail unique (tant web qu'appli mobile), de :

- s'informer sur l'ensemble des services de mobilités (service, perturbations, cartographies, descriptif des services), transport en commun, de stationnement et de vélo,
- d'obtenir des propositions d'itinéraires combinant la voiture, le stationnement, le vélo, les transports en commun au sein de la métropole (Naolib et Aléop) et la marche à pied.
- de préparer son voyage, avec notamment la possibilité d'acheter et payer des m-Tickets ou de réserver des places de parkings,
- **de souscrire très facilement aux abonnements dans une démarche complètement dématérialisée** : abonnements transports collectifs (en formule illimitée et sur mesure), abonnement stationnement dans les parkings en ouvrage gérés par NGE et EFFIA, dans les parkings-relais avec contrôle d'accès, sur voirie pour les abonnés résidents et professionnels de Nantes et Rezé, la gestion des ayants droit pour les aires piétonnes/Zones à Trafic limité, ainsi que la possibilité pour les PMR d'enregistrer leur plaque d'immatriculation ;
- de gérer ses informations mais également celles de ses proches ;
- de retrouver toutes ses factures et ses justificatifs.

Présentation de la Semitan

La Semitan est une SEM (société d'économie mixte) détenue à 65% Nantes Métropole et 35% par des acteurs privés (Transdev, Caisse d'Epargne, CCI, associations). Liée par un contrat de délégation de service public avec Nantes Métropole, la Semitan exploite le réseau de transport en commun Naolib de l'agglomération nantaise. Elle est également mandatée pour construire, rénover et sécuriser le réseau. Elle est aussi en charge de la coordination de toutes les mobilités de l'agglomération nantaise. Elle emploie à ce jour 2 400 salariés dont 1 500 conducteurs. www.semitan.fr